Algemene voorwaarden Roessingh Bewegingstherapie & Sport

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1 Bij Roessingh Bewegingstherapie & Sport, onderdeel van Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie, kunt u terecht om ondanks uw lichamelijke beperking en/of aandoening weer plezier te halen uit bewegen en sporten. Hier kunt u onder begeleiding van een beweegcoach aan de slag met uw persoonlijke doelen op het gebied van bewegen en sporten.

1.2 Door uw inschrijving en ondertekening middels het 'Aanmeldformulier Roessingh Bewegingstherapie & Sport' (hierna te noemen: 'Aanmeldformulier') verklaart u deze algemene voorwaarden te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden zijn u vooraf bekendgemaakt en ook terug te vinden op www.roessingh.nl/sport of op te vragen via het secretariaat van Roessingh Bewegingstherapie & Sport.

1.3 Wij zijn bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Wij zullen de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan u toezenden en/of de wijzigingen kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen in werking zodra deze bekend zijn geworden.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 U sluit een sportabonnement voor onbepaalde tijd af door het Aanmeldformulier, dat u fysiek of per post is verstrekt, in te vullen en ondertekend retour te zenden via de verkregen retourenveloppe of te overhandigen aan een beweegcoach van Roessingh Bewegingstherapie & Sport. In dat geval komt er een Overeenkomst tot stand tussen u en Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie waar Roessingh Bewegingstherapie & Sport onderdeel van is, ter zake van sportactiviteiten (hierna te noemen: 'Overeenkomst').

2.2 Voordat u abonnee wordt, geldt voor alle sportactiviteiten, dat u één (1) kosteloze proefles kunt volgen. U kunt dit aanvragen via ons e-mailadres sport@roessingh.nl of via het telefoonnummer 053 487 52 20.

2.3 De Overeenkomst gaat in op het moment van uw ondertekening van de Overeenkomst.

2.4 De Overeenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar.

ARTIKEL 3: TARIEVEN, TERMIJN EN BETALING

3.1 Onze tarieven verschillen per sportactiviteit en zijn terug te vinden op onze website www.roessingh.nl/sport. Alle tarieven zijn achteraf verschuldigd en opeisbaar.

3.2 Het tarief voor de sportactiviteit(en) wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen. Op het Aanmeldformulier staat het tarief voor uw sportactiviteit(en) vermeld inclusief eenmalig inschrijfgeld.

3.3 Wij maken eventuele redelijke prijsverhogingen per 1 januari genoegzaam bekend via post of mail. Dit is geen beëindigingsgrond, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of onredelijk bezwarend is.

3.4 De betaling van het maandelijkse tarief vindt plaats door middel van een maandelijkse automatische incasso, waar u toestemming voor geeft door middel van het ondertekenen van het (Sepa-)machtigingsformulier (meegestuurd of meegegeven met het Aanmeldformulier).

3.5 Na een maand betalingsachterstand ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Indien u hier geen gehoor aan geeft, volgt binnen 14 dagen na de betalingsherinnering een aanmaning per aangetekende post met een betalingstermijn van 14 dagen. Als u hier nogmaals niet op reageert, volgt er binnen 14 dagen opnieuw een aanmaning en zijn wij bevoegd om u de toegang tot de sportactiviteit(en) te weigeren tot betaling heeft plaatsgevonden. Blijft betaling uit na 4 weken, dan volgt beëindiging van de Overeenkomst. Ook wordt er in dat geval een incassobureau ingeschakeld. Aan het inschakelen van een incassobureau zijn kosten verbonden die bij u in rekening zullen worden gebracht (inclusief de wettelijke rente).

3.6 Als u tijdens uw abonnement geen gebruik maakt van de sportactiviteiten, vindt geen teruggave van het tarief plaats.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN ROESSINGH BEWEGINGSTHERAPIE & SPORT, OPENINGSTIJDEN, WIJZIGING EN OVERMACHT

4.1 U kunt doorgaans de sportactiviteit(en) verrichten op het in het Aanmeldformulier weergegeven tijdstip.

4.2 Wij staan er voor in, dat de sportactiviteiten beantwoorden aan de Overeenkomst en onderwerpen de faciliteiten aan het vereiste onderhoud. Bovendien staan wij er voor in dat de medewerkers over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht en voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

4.3 Wij behouden ons het recht voor om sportactiviteiten niet door te laten gaan in het geval van uitzonderlijke omstandigheden (overmacht), zoals een calamiteit, ziekte van personeel, overheidsbevel, KNMI weercode rood of bij werkzaamheden aan de sportfaciliteiten. Wij doen ons uiterste best u tijdig te informeren per mail, telefoon of tekstbericht als een activiteit niet doorgaat. In dat geval kunt u de sportactiviteit op een later moment inhalen in de, aan het begin van het kalenderjaar aangewezen, vakantieperiodes. Dit staat vermeld in de mailing die t.z.t. verstuurd wordt, op affiches in diverse ruimtes en/of wordt u medegedeeld door de beweegcoach. Als abonnee mag u, ter compensatie, in de zomervakantie kosteloos én vaker deelnemen aan de betreffende sportactiviteit(en), dan vooraf via het Aanmeldformulier is overeengekomen.

4.4 Op 1 januari, eerste en tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede pinksterdag, 24 december, eerste en tweede kerstdag en 31 december (feestdagen) vinden er geen sportactiviteiten plaats.

4.5 Wij zijn te allen tijde gerechtigd de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma’s en openingstijden aan te passen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van het tarief. De voorgenomen wijziging wordt minimaal twee weken van tevoren via de mail of post aangekondigd. Bij wijzigingen, zoals hiervoor bedoeld, ten nadele van u, heeft u gedurende 2 weken na aankondiging het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN LID

5.1 Wij verzoeken u een medische contra-indicatie voor sportactiviteit(en) vooraf te melden.

5.2 U dient de aanwijzingen van medewerkers, waaronder de beweegcoach, op te volgen. Waaronder, doch niet uitsluitend wordt verstaan, (algemene) aanwijzingen bijvoorbeeld met betrekking tot vertoond gedrag. Volgt u deze aanwijzingen niet op, volgt een officiële waarschuwing. In het geval u nogmaals niet voldoet aan de gegeven aanwijzingen, zal tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst worden overgegaan.

5.3 Het is niet toegestaan gebruik te maken van sportactiviteiten, apparaten of faciliteiten, waarmee u niet bekend bent of wanneer u medicatie inneemt die van invloed (kunnen) zijn op uw reactievermogen. U maakt dat kenbaar bij de beweegcoach, zodat uitleg kan worden gegeven. Ook is het niet toegestaan hiervan gebruik te maken indien u onder invloed van drank, drugs of als doping aangeduide middelen bent.

5.4 U dient wijzigingen in uw postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig mede te delen via het secretariaat van Roessingh Bewegingstherapie & Sport.

ARTIKEL 6: BEËINDIGING OVEREENKOMST

6.1 U kunt uw Overeenkomst te allen tijde opzeggen, door:
- een e-mail te sturen naar sport@roessingh.nl; of
- een brief te sturen; of
- telefonisch contact op te nemen met de receptie via telefoonnummer 053-4875220

U ontvangt vervolgens van ons een bevestiging van uw opzegging.

6.2 De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Wilt u bijvoorbeeld stoppen per 1 maart, dan dient u vóór 1 februari op te zeggen.

6.3 Indien u tijdelijk wilt stoppen, maar wel ingeschreven wilt blijven om uw plek in de groep te behouden, is dat alleen mogelijk bij doorbetaling. Wij verzoeken u het secretariaat van Roessingh Bewegingstherapie & Sport hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen naar sport@roessingh.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Roessingh, Centrum voor Revalidatie
T.a.v. Bewegingstherapie & Sport
Roessinghsbleekweg 33
7522 AH Enschede

6.4 Wanneer uw medische gesteldheid niet aansluit bij de mogelijkheden van onze beweegcoaches kunnen wij de Overeenkomst per direct ontbinden.

ARTIKEL 7: BEDENKTERMIJN EN HERROEPINGSRECHT

7.1 U kunt de Overeenkomst binnen 14 dagen na het aangaan daarvan zonder opgave van redenen herroepen.

7.2 Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktermijn aan ons, bijvoorbeeld per e-mail, brief of telefonisch.

7.3 Als u de Overeenkomst herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van onze dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, bent u aan ons een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis die door ons is uitgevoerd op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Als u bijvoorbeeld binnen de herroepingstermijn een sportles hebt gevolgd, betaalt u die sportles.

7.4 Wij vergoeden alle betalingen, eventueel na verrekening (zie artikel 7.3 hiervoor) onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop u de herroeping meldt. Wij gebruiken voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode.

ARTIKEL 8: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Roessingh Bewegingstherapie & Sport is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Roessingh Bewegingstherapie & Sport.

8.2 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. U blijft – tenzij aldus sprake is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van Roessingh Bewegingstherapie & Sport - altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u sport en de keuzes die u daarin maakt. Het gebruik van de sportfaciliteiten is voor uw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden wij u aan advies in te winnen bij de beweegcoach van Roessingh Bewegingstherapie & Sport of bij uw eigen arts of specialist om te bepalen wat voor u de juiste en haalbare manier van bewegen is.

ARTIKEL 9: KLACHTEN

9.1 Onze medewerkers stellen alles in het werk om u een zo goed mogelijke sportbegeleiding te geven. Toch is het mogelijk dat de uitvoering hiervan niet helemaal naar wens verloopt en u niet tevreden bent. Wanneer dat het geval is, kunt u dit het best bespreken met degene waarbij de klacht is ontstaan. U kunt ook terecht bij het secretariaat van Roessingh Bewegingstherapie & Sport. Het secretariaat is te bereiken op 053 487 52 20 of sport@roessingh.nl.

U kunt ook een klacht indienen bij het EU platform voor geschillenbeslechting via http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

ARTIKEL 10: PERSOONSGEGEVENS

10.1 Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst beschikken we, met uw toestemming, over uw (bijzondere) persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 In onze privacyverklaring wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring kunt u vinden op www.roessingh.nl/sport/privacy-en-cookies.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Op de Overeenkomst, waaronder deel uitmaken deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie is gevestigd.