



Jaarverslag 2019

definitief

Cliëntenraad Revalidatiecentrum Roessingh

Februari 2020

Cliëntenraad

In maart 1999 is in revalidatiecentrum Roessingh een Cliëntenraad (CRR) ingesteld door de Raad van Bestuur op grond van artikel 2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad (CRR) heeft in 2018 negen leden en bestaat uit vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties, oud-cliënten of andere betrokkenen. De CRR heeft als doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van kwaliteitsaspecten die een directe relevantie hebben met de beleving van het welbevinden van cliënten. Zij geeft, vanuit het perspectief van de cliënt, gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. De CRR vergadert iedere maand met uitzondering van de maand augustus. De medisch bestuurder is iedere twee maanden aanwezig tijdens de vergadering. Er is eenmaal per jaar overleg met de Raad van Bestuur door de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR en een jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht van het Roessingh en de afvaardiging Medische staf tijdens de vergadering.

De Cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten van cliënten. Zij haalt haar informatie over de ervaringen van de cliënten met de behandeling en het verblijf in het revalidatiecentrum onder andere uit de resultaten van de cliëntenenquête, de klachtenrapportage en de klankbordgroep van klinische revalidanten waarbij iedere twee maanden een lid van de CRR aanwezig is. De CRR ontvangt, ter informatie onder andere de notulen van het managementoverleg, de ondernemingsraad en centrale ondernemingsraad.

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van revalidatiecentrum Roessingh.

Ondersteuning Cliëntenraad

Roessingh is gebaat bij een goed functionerende cliëntenraad en investeert derhalve in een ambtelijk secretaris (gemiddeld 4 uur p/w) en de daarbij behorende overheadkosten. De patiëntenvoorlichtingfunctionaris treedt op als ambtelijk secretaris en is bij de vergaderingen van de CRR aanwezig. Zij is tevens de contactpersoon naar de Raad van Bestuur en overige leidinggevenden in de organisatie. Indien gewenst nodigt zij namens de CRR leidinggevenden of projectleiders uit om een presentatie te geven over specifieke thema's in de CRR. Daarnaast stelt zij in samenspraak met de voorzitter de agenda op en informeert de organisatie over de visie en ontwikkelingen van de CRR. Ook de kosten van de CRR (vacatiegelden, reiskosten, vergaderfaciliteiten, deskundigheidsbevordering, lidmaatschap LSR etc.) worden gedragen door het revalidatiecentrum.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad was op 31 december 2019 als volgt samengesteld:

Mevrouw M. Voulon - voorzitter	lid sinds 3 juni 2013
De heer H. Oude Engberink- vicevoorzitter	lid sinds 1 september 2014
De heer C. van Dalen	lid sinds 1 september 2014
De heer H. Lunter	lid sinds 1 april 2011
Mevrouw C. de Jong	lid sinds 3 december 2012
De heer M. Hofman	lid sinds 5 januari 2015
De heer J. Schreuder	lid sinds 2 februari 2015
Mevrouw S. Boomstra	lid sinds 12 juni 2017
De heer E. Aertsen	lid sinds 4 maart 2019

Adviezen en besproken onderwerpen

De CRR heeft in 2019 elf keer vergaderd, waarvan één keer met de Raad van Toezicht. De medisch bestuurder is zes keer aanwezig geweest tijdens de vergadering voor overleg. Er heeft in het jaar 2019 één separaat overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Bestuur en de voorzitter en vicevoorzitter.

Besproken onderwerpen

Er zijn in het verslagjaar geen formele adviesaanvragen geweest door de Raad van Bestuur.

Ongevraagd advies

De CRR heeft in het verslagjaar geen ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur.

In het overleg en de correspondentie met de Raad van Bestuur kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Uitnodiging om deel te nemen en vanuit de CRR input te leveren aan de bijeenkomst efficiency vs hospitality
- Uitnodiging om deel te nemen en vanuit de CRR input te leveren aan de Parade
- Uitnodiging om deel te nemen aan de gesprekken nieuwe leden Raad van Toezicht en advies uit te brengen over de geschiktheid gezien vanuit de crr
- Uitnodiging om input te leveren voor de kaderbrief
- Toelichting afspraken zorgverzekeraar VGZ en betrokken bij de procesgang rondom sommige zorgverzekeraars
- Standpunt Nederlands Zorginstituut m.b.t. medisch specialistische revalidatie
- Hospitality/cultuuromslag
- VIM rapportage
- Kinder Advies Raad
- Jaarrekening. Binnen de RvB is discussie ontstaan over de meerwaarde van de adviesaanvraag richting CRR als de jaarrekening is vastgesteld. In de WKKGZ staat dat een cliëntenraad hier gewoon adviesrecht over heeft. De suggestie richting de CRR om de conceptjaarrekening te laten toelichten zodat er CRR hier nog invloed op uit kan oefenen. De CRR heeft deze suggestie overgenomen en voor 2020 afgesproken betrokken te worden bij de totstandkoming van de kaderbrief, het toegelicht krijgen van de conceptjaarrekening en het niet ontvangen van de adviesaanvraag op de vastgesteld jaarrekening. De CRR ziet de meerwaarde van deze afspraken in.
- Flexibele behandelingstijden
- Functiedifferentiatie verpleging
- Toelichting visiedocument nieuwbouw
- Patientenportaal
- Voortgang verzelfstandiging Roessingh Arbeid
- Roessingh rookvrij
- Verpleegkundige adviesraad
- Patient journey
- Trimesterrapportage

Informatie/presentatie

- Jacqueline Onderdijk, marketingadviseur – patiëntenpanel
- Hoofd verpleegafdelingen Elisa Jolink – uitleg BIG 2, ontwikkelingen verpleegafdeling
- Sytske Nawijn en Peter Bosma, MT sector kinderen – Kinder Advies Raad
- Hoofd ICT Vincent Rikkerink – ontwikkelingen ICT

- Controller Ben Schukkink – toelichting op jaarrekening
- Marjo Evers, projectleider – ontwikkelingen RDC
- Karen vd Ven, directeur Roessingh Arbeid – ontwikkelingen Roessingh Arbeid

Overleg met de Raad van Toezicht

Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht heeft op 4 november plaatsgevonden met het thema: patiëntjourney. Drie leden van de CRR delen hun eigen patiëntjourney en wat daar goed in ging en wat anders zou kunnen met de aanwezigen. Dit wordt positief ontvangen. Verder staat op de agenda het met elkaar discussiëren over de vormen van overleg met elkaar voor 2020. De CRR spreekt in elk geval af de RvT uit te nodigen bij activiteiten door de CRR geïnitieerd. Begin 2020 worden vervolgsafspraken gemaakt over welke overlegvorm eventueel daarnaast gebruikt zal worden.

Bij dit overleg waren de Raad van Bestuur en drie leden van de Raad van Toezicht aanwezig.

Beïnvloeding beleid

- CRR heeft de aandacht voor hospitality breed op de kaart gezet
- Rookbeleid; een aantal jaren dringt CRR aan op een strikter beleid rondom roken. In 2018 zijn er concrete afspraken gemaakt voor rookbeleid binnen en in 2019 is ook het terras rookvrij gemaakt. Er is nu nog 1 specifieke aangewezen plek waar gerookt mag worden

Speerpunten CRR 2019

- patiëntenportaal
- hospitality
- (ver-)nieuwbouw

Noemenswaardigheden

Herbenoeming mevrouw Voulon voor nieuwe termijn van drie jaar,

Nieuwe WMCZ vindt doorgang,

In maart 2019 bestond de CRR tien jaar,

Er wordt een doorstart gemaakt met het patiëntenpanel. CRR wordt actief betrokken met het opstarten en thema's bedenken

CRR werkt sinds zomer 2019 middels sharepoint om zo zoveel mogelijk papierloos te kunnen werken,

Er is een concept profielschets door RvT gestuurd voor drie nieuwe leden Raad van Toezicht.

Twee leden zijn aanwezig geweest bij de presentatie jaarplannen (parade),

Twee leden zijn aanwezig geweest bij de kennismaking drie leden Raad van Toezicht,

Veiligheidsronde,

Één lid is aanwezig geweest bij de bijeenkomst efficiency vs hospitality,

Er zijn twee leden aanwezig geweest bij de visitatie van de Inspectie,

Er is een vacature gekomen en ingevuld vanwege het vertrek van de heer Nelissen,

Deskundigheidsbevordering heeft plaatsgevonden, verzorgd door Elise Koekoek, LSR.

Onderwerpen waren:

- nieuwe WMCZ2018 en contact met de achterban

Commissie van vertrouwenslieden

De cliëntenraad van Roessingh centrum voor revalidatie is aangesloten bij de LCvV en kan, indien nodig, bij een meningsverschil met de Raad van Bestuur de Landelijke Commissie Vertrouwenslieden Cliëntenraden, gestart in 2007, benaderen. In het verslagjaar is er geen meningsverschil geweest tussen de Raad van Bestuur en de CRR, er was geen reden deze raad in te schakelen.

