



# Jaarverslag 2020

definitief

**Cliëntenraad Revalidatiecentrum Roessingh**

Januari 2021

## **Cliëntenraad**

In maart 1999 is in revalidatiecentrum Roessingh een Cliëntenraad (CRR) ingesteld door de Raad van Bestuur op grond van artikel 2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad (CRR) heeft in 2020 negen leden en bestaat uit vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties, oud-cliënten of andere betrokkenen. De CRR heeft als doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van kwaliteitsaspecten die een directe relevantie hebben met de beleving van het welbevinden van cliënten. Zij geeft, vanuit het perspectief van de cliënt, gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. De CRR vergadert iedere maand met uitzondering van de maand augustus. De medisch bestuurder is iedere twee maanden aanwezig tijdens de vergadering. Er is eenmaal per jaar overleg met de Raad van Bestuur door de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR en een jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht van het Roessingh.

De Cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten van cliënten. Zij haalt haar informatie over de ervaringen van de cliënten met de behandeling en het verblijf in het revalidatiecentrum onder andere uit de resultaten van de cliëntenenquête, de klachtenrapportage en de klankbordgroep van klinische revalidanten waarbij iedere twee maanden een lid van de CRR aanwezig is. De CRR ontvangt, ter informatie onder andere de notulen van het managementoverleg, de ondernemingsraad en centrale ondernemingsraad.

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van revalidatiecentrum Roessingh.

## **Ondersteuning Cliëntenraad**

Roessingh is gebaat bij een goed functionerende cliëntenraad en investeert derhalve in een ambtelijk secretaris (gemiddeld 4 uur p/w) en de daarbij behorende overheadkosten. De patiëntenvoorlichtingfunctionaris treedt op als ambtelijk secretaris en is bij de vergaderingen van de CRR aanwezig. Zij is tevens de contactpersoon naar de Raad van Bestuur en overige leidinggevenden in de organisatie. Indien gewenst nodigt zij namens de CRR leidinggevenden of projectleiders uit om een presentatie te geven over specifieke thema's in de CRR. Daarnaast stelt zij in samenspraak met de voorzitter de agenda op en informeert de organisatie over de visie en ontwikkelingen van de CRR. Ook de kosten van de CRR (vacatiegelden, reiskosten, vergaderfaciliteiten, deskundigheidsbevordering, lidmaatschap LSR etc.) worden gedragen door het revalidatiecentrum.

## **Samenstelling Cliëntenraad**

De Cliëntenraad was op 31 december 2020 als volgt samengesteld:

Mevrouw M. Voulon - voorzitter	lid sinds 3 juni 2013
De heer H. Oude Engberink- vicevoorzitter	lid sinds 1 september 2014
De heer C. van Dalen	afgetreden per 1 september 2020
De heer H. Lunter	afgetreden per 1 april 2020
Mevrouw C. de Jong	lid sinds 3 december 2012
De heer M. Hofman	lid sinds 5 januari 2015
De heer J. Schreuder	lid sinds 2 februari 2015
Mevrouw S. Boomstra	afgetreden per 12 juni 2020
De heer E. Aertsen	lid sinds 4 maart 2019
De heer M. Beukert	lid sinds 6 juli 2020
Mevrouw D. Teunis	lid sinds 6 juli 2020
De heer M. Grondman	lid sinds 7 september 2020

## **Adviezen en besproken onderwerpen**

De CRR heeft in 2020 10 keer vergaderd. Een vergadering is niet doorgegaan vanwege COVID-19. Zes vergaderingen hebben dit jaar online plaatsgevonden. De bestuurder is zes keer (online) aanwezig geweest tijdens de vergadering voor overleg. Er heeft in het jaar 2020 één separaat overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Bestuur, een afvaardiging van de Raad van Toezicht en de voorzitter en vicevoorzitter CRR.

## **Besproken onderwerpen**

Er zijn in het verslagjaar drie formele adviesaanvragen geweest door de Raad van Bestuur:

- Verzelfstandiging Roessingh Arbeid
- Wijziging klachtenreglement
- Profielschets twee nieuwe leden Raad van Toezicht

De CRR heeft positief gereageerd op alle drie de adviesaanvragen.

## **Ongevraagd advies**

De CRR heeft in het verslagjaar geen schriftelijk ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur.

In het overleg en de correspondentie met de Raad van Bestuur kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Uitnodiging om deel te nemen en vanuit de CRR input te leveren aan de Parade
- Uitnodiging om deel te nemen aan de gesprekken nieuwe leden Raad van Toezicht en advies uit te brengen over de geschiktheid gezien vanuit de CRR
- Uitnodiging om input te leveren voor de kaderbrief
- Wijziging nieuwe WMCZ2018 en de medezeggenschapsregeling
- Wijziging aangepaste huishoudelijk reglement naar aanleiding van de WMCZ2018
- Onderhandelingen afspraken zorgverzekeraars financiën m.b.t. verlies door COVID-19
- Standpunt Nederlands Zorginstituut m.b.t. medisch specialistische revalidatie
- Voortgang verzelfstandiging Roessingh Arbeid
- Trimesterrapportage
- Maatregelen m.b.t. COVID-19 in Roessingh
- Eerste resultaten gedeeld rondom het contact met de achterban
- Gebruik telerevalidatie en beeldbellen tijdens COVID-19
- Toekomst; geriatrische gezondheidszorg
- Software; Reflex of Chipsoft
- Uitnodiging om deel te nemen en input aan te leveren vanuit de CRR voor de bijeenkomst efficiency en hospitality
- Status poliklinische werkzaamheden tijdens COVID-19
- Stagnatie intake pijn patiënten doorstroom RM via RCR

## **Informatie/presentatie**

- Jacqueline Onderdijk, marketingadviseur – toelichting op panelonderzoek en nieuwe onderwerpen panelonderzoek
- Elisa Jolink, functionaris gegevensbescherming – privacy commissie, AVG
- Hoofd ICT Vincent Rikkerink – ontwikkelingen ICT (VIPP en patiëntenportaal)
- Controller Ben Schukkink – huidige stand van zaken productie, bezuinigingsmaatregelen, jaarrekening

- René Schuilenburg, teamleider bedrijfsbureau – nieuwe telefonie in Roessingh
- Milco Schildkamp directeur Roessingh Arbeid – kennismaking en voortgang verzelfstandiging Roessingh Arbeid
- Chantal Abbink, eerste verpleegkundige – hoe werkt de nieuwe structuur rondom de teamleiders door naar de patiënt

### **Overleg met de Raad van Toezicht**

Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht heeft op 5 november 2020 plaatsgevonden met het thema: nieuwe WMCZ2018 en medezeggenschapsregeling. Bij dit overleg waren de Raad van Bestuur, twee leden van de Raad van Toezicht en de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR aanwezig. Op 7 december heeft een aanvullend overleg plaatsgevonden over dit thema met de Raad van Bestuur, secretaris Raad van Bestuur en de voorzitter en vicevoorzitter van de Cliëntenraad.

### **Speerpunten CRR 2020**

- Patiëntenparticipatie
- Hospitality

### **Noemenswaardigheden**

Er is een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld naar aanleiding van de nieuwe WMCZ2018,

Er is een nieuwe huishoudelijk reglement opgesteld vanwege de nieuwe WMCZ2018,

Het panelonderzoek rondom roken in Roessingh is uitgesteld vanwege COVID-19,

Sinds september 2020 is een privacycommissie in het leven geroepen in Roessingh. Een afgevaardigde van de CRR neemt hier aan deel,

Er is een concept profielschets door RvT gestuurd voor twee nieuwe leden Raad van Toezicht.

Twee leden zijn aanwezig geweest bij de presentatie jaarplannen (parade),

Een lid is aanwezig geweest bij de kennismaking twee leden Raad van Toezicht,

Er zijn drie vacatures gekomen vanwege het vertrek van drie leden, alle vacatures zijn ingevuld,

Van januari tot en met maart heeft de CRR actief contact gehad met haar achterban. Dit gebeurde aan de hand van een vragenlijst. Leden van de CRR benaderde patiënten in het restaurant of wachtruimte. Het contact met de achterban is tot nader order stopgezet vanwege COVID-19,

Op 2 maart is er een inloopmiddag georganiseerd door KorterMaarKrachtig voor mensen met een amputatie en hun omgeving om ervaringen uit te wisselen. Dit is georganiseerd in samenwerking met de CRR en de revalidatiearts B. Fard,

De voorzitter van de CCR heeft deelgenomen aan de 360 graden feedback van de medisch bestuurder,

Er is een werkgroep vanuit de CRR voor de patiëntenenquêtes ingesteld. Twee leden hebben mee geholpen teksten te maken voor de folder voor het werven van panelleden en twee enquêtes voorbereid en onderzoek telerevalidatie/beeldbellen voorbereid .

Het Roessingh panel is begin 2020 nieuw leven in geblazen en bestaat op het moment van het onderzoek uit ca. 65 patiënten, oud-patiënten en naasten/ouders van patiënten. Het Roessingh panel wordt regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan beknopte online onderzoeken over actuele onderwerpen. Er is in het voorjaar 1 patiëntenenquête voorbereid, met als thema Roken. Door Covid'19 is deze aangehouden. De CRR heeft de mogelijkheid om maximaal twee onderwerpen voor patiëntenenquêtes aan te dragen voor het contact met de achterban.

### **Commissie van vertrouwenslieden**

De cliëntenraad van Roessingh centrum voor revalidatie is aangesloten bij de LCvV en kan, indien nodig, bij een meningsverschil met de Raad van Bestuur de Landelijke Commissie Vertrouwenslieden Cliëntenraden, gestart in 2007, benaderen. In het verslagjaar is er geen meningsverschil geweest tussen de Raad van Bestuur en de CRR, er was geen reden deze raad in te schakelen.

