



Jaarverslag 2021

Cliëntenraad Revalidatiecentrum Roessingh

Januari 2022

Cliëntenraad

In maart 1999 is in revalidatiecentrum Roessingh een Cliëntenraad (CRR) ingesteld door de Raad van Bestuur op grond van artikel 2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad (CRR) heeft in 2021 acht leden en bestaat uit vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties, oud-cliënten of andere betrokkenen. De CRR heeft als doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van kwaliteitsaspecten die een directe relevantie hebben met de beleving van het welbevinden van cliënten. Zij geeft, vanuit het perspectief van de cliënt, gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. De CRR vergadert iedere maand met uitzondering van de maand augustus. De medisch bestuurder is iedere twee maanden aanwezig tijdens de vergadering. Er is eenmaal per jaar overleg met de Raad van Bestuur door de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR en een jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht van Roessingh.

De Cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten van cliënten. Zij haalt haar informatie over de ervaringen van de cliënten met de behandeling en het verblijf in het revalidatiecentrum onder andere uit de resultaten van de cliëntenenquête, de klachtenrapportage en de klankbordgroep van klinische revalidanten waarbij iedere twee maanden een lid van de CRR aanwezig is. De CRR ontvangt, ter informatie onder andere de notulen van het managementoverleg, de ondernemingsraad en centrale ondernemingsraad.

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van revalidatiecentrum Roessingh.

Door het aantal wisselingen van leden, een nieuw dagelijks bestuur en de coronamaatregelen, heeft de Cliëntenraad haar ambities op sommige vlakken moeten bijstellen. Deze worden in 2022 opgepakt en verder uitgewerkt in een visiedocument.

Ondersteuning Cliëntenraad

Roessingh is gebaat bij een goed functionerende cliëntenraad en investeert derhalve in een ambtelijk secretaris (gemiddeld 4 uur p/w) en de daarbij behorende overheadkosten. De patiëntenvoorlichtingfunctionaris treedt op als ambtelijk secretaris en is bij de vergaderingen van de CRR aanwezig. Zij is tevens de contactpersoon naar de Raad van Bestuur en overige leidinggevenden in de organisatie. Indien gewenst nodigt zij namens de CRR leidinggevenden of projectleiders uit om een presentatie te geven over specifieke thema's in de CRR. Daarnaast stelt zij in samenspraak met de voorzitter de agenda op en informeert de organisatie over de visie en ontwikkelingen van de CRR. Ook de kosten van de CRR (vacatiegelden, reiskosten, vergaderfaciliteiten, deskundigheidsbevordering, lidmaatschap LSR etc.) worden gedragen door het revalidatiecentrum.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad was op 31 december 2021 als volgt samengesteld:

Mevrouw M. Voulon	afgetreden per 31 december 2021
De heer H. Oude Engberink	afgetreden per 1 oktober 2021
Mevrouw C. de Jong	afgetreden per 31 december 2021
De heer J. Schreuder	lid sinds 2 februari 2015
De heer E. Aertsen	lid sinds 4 maart 2019
De heer M. Beukert	lid sinds 6 juli 2020
Mevrouw D. Teunis	lid sinds 6 juli 2020
Mevrouw Th. Oude Moleman (voorzitter)	lid sinds 5 juli 2021
De heer B. Schoppmann (vicevoorzitter)	lid sinds 5 juli 2021

De heer J. Heijligers
De heer R. Steverink

lid sinds 5 juli 2021
lid sinds 5 juli 2021



Adviezen en besproken onderwerpen

De CRR heeft in 2021 zeven keer online en vier keer fysiek vergaderd. De bestuurder is zes keer aanwezig geweest tijdens de vergadering voor overleg. Er is in 2021 afgesproken dat er vanaf 2022 maandelijks overleg plaatsvindt tussen de secretaris Raad van bestuur en het dagelijks bestuur CRR en vier keer per jaar zal de bestuurder aanschuiven in de vergadering.

Er heeft in het jaar 2021 één separaat overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Bestuur, een afvaardiging van de Raad van Toezicht en de voorzitter en vicevoorzitter.

Besproken onderwerpen

Er zijn in het verslagjaar twee formele adviesaanvragen geweest door de Raad van Bestuur:

- Profielschets zorginhoudelijk bestuurder
- Voordracht mevrouw Van Hees als portefeuillehouder Cliëntenraad

De CRR heeft positief gereageerd op deze adviesaanvragen.

Ongevraagd advies

De CRR heeft in het verslagjaar schriftelijk ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur:

- Richt een goed functionerende flexpool op om de pieken en dalen in de zorg goed op te vangen
- Denk na over functiedifferentiatie bij de verpleging

In het overleg en de correspondentie met de Raad van Bestuur kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- RoessinghMedinello mogelijke keuzes voor de toekomst
- Overwegingen keuzes nieuw planningssysteem
- Stand van zaken zorgpaden
- Privacy
- Financiële positie -> afspraken verzekeraars / begroting / jaarrekening

- Voortgang corona
- Voortgang verzelfstandiging Roessingh Arbeid
- Ontwikkelingen Pijnrevalidatie
- Regie aan de patiënt
- Toelichting T1 en T2 rapportage
- Kaderbrief
- Online behandelingen

Informatie/presentatie

- Ina Flierman, projectleider telerevalidatie; toelichting rondom E-revalidatie
- Kennismaking Arjan Broeks, hoofd facilitaire dienst
- Danielle Blokhuis, projectmanager patiëntenlogistiek; Toelichting project patiëntenlogistiek
- Ben Schukkink, controller; toelichting op jaarrekening
- Ab Reitsma, hoofd P&O; toelichting rondom veiligheid BHV, noodplan
- Lidewij Olive, marketing adviseur; toelichting patiëntenpanel en patiënten-tevredenheidsonderzoek
- Vincent Rikkerink, Hoofd I&A; toelichting toekomst visie ICT
- Willion Janssen, manager neurologie; toelichting zorgzwaarte model verpleging en project capaciteit verpleging
- Reinout van Vliet, voorzitter medische staf; toelichting op gezamenlijke besluitvorming tussen patiënt en zorgverlener

Overleg met de Raad van Toezicht

Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht heeft op 4 november 2021 plaatsgevonden. Onderwerpen tijdens dit gesprek waren; kennismaking nieuw dagelijks bestuur CRR, visieontwikkeling CRR, document pijnrevalidatie, patiëntenstromingen en corona. Bij dit overleg waren de Raad van Bestuur, vier leden van de Raad van Toezicht en de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR aanwezig.

Speerpunten CRR 2021

- Patiëntenparticipatie
- Hospitality

Noemenswaardigheden

Twee leden zijn online aanwezig geweest bij de presentatie jaarplannen (parade),

Een lid is aanwezig geweest bij de bijeenkomst van de Raad van Toezicht over technologie,

Twee leden zijn aanwezig geweest bij de adviescommissie werving nieuwe bestuurder,

Er zijn vier vacatures gekomen vanwege het vertrek van vier leden, alle vacatures zijn ingevuld,

Twee leden hebben een overleg gehad met de VAR,

Het dagelijks bestuur heeft een informeel gesprek gehad met de Raad van Bestuur,

De voorzitter CRR heeft de visiedag van de medische staf bijgewoond en een presentatie gegeven,

Twee (inmiddels ex-)leden van de CRR hebben zitting genomen in de nieuw op te starten cliëntenraad van Roessingh Arbeid,

De CRR heeft twee onderwerpen aangedragen voor het patiëntenpanel zijnde: gebruik social media/raadplegen informatiebronnen en gezamenlijke besluitvorming patiënt en zorgverlener,

Er zijn twee leden aanwezig geweest bij de remuneratiecommissie rondom het functioneren van de Raad van Bestuur.

Commissie van vertrouwenslieden

De cliëntenraad van Roessingh, Centrum voor Revalidatie is aangesloten bij de LCvV en kan, indien nodig, bij een meningsverschil met de Raad van Bestuur de Landelijke Commissie Vertrouwenslieden Cliëntenraden, gestart in 2007, benaderen. In het verslagjaar is er geen meningsverschil geweest tussen de Raad van Bestuur en de CRR, er was geen reden deze raad in te schakelen.

