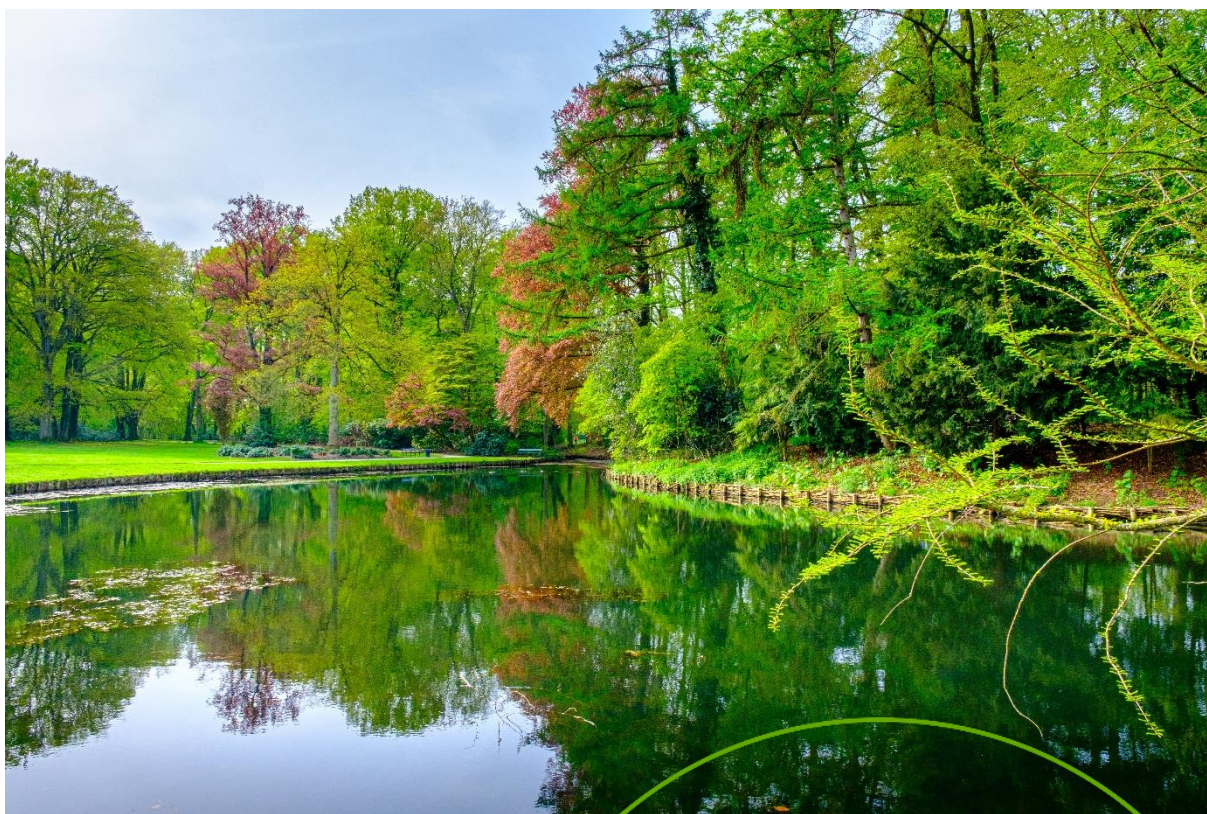




Jaarverslag 2025

*Sterke zorg in een
veranderend
landschap*

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
a) Voorwoord Raad van Bestuur	3
2) Algemene informatie	4
a) Bedrijfsstructuur	4
b) Bestuur	5
c) Medezeggenschap	7
3) Verslag over afgelopen jaar	10
a) Roessingh, Centrum voor Revalidatie	10
Tevreden en professionele medewerkers	14
Onderzoek en ontwikkeling	17
Maatschappelijke aspecten van ondernemen	19
b) Roessingh Revalidatie Techniek	23
c) rdgKompagne	24
d) Roessingh Arbeid	25
4) Financiële analyse verslagjaar	25
5) De toekomst	28
6) Risicomanagement	28

Titel	Jaarverslag 2025	
Van	Raad van Bestuur Roessingh Concern	
Aan	Management en medewerkers Roessingh Concern	
Versie	Datum	Status
1.0	22-04-2026	Vastgesteld

1. Voorwoord

a) Voorwoord Raad van Bestuur

In 2025 hebben wij opnieuw ervaren hoe bijzonder het is om bij Roessingh samen te werken aan herstel, perspectief en kwaliteit van leven voor onze patiënten, cliënten en klanten. Het was een jaar waarin we grote stappen hebben gezet in het toekomstbestendig maken van onze organisatie, terwijl de druk op de zorg én op onze medewerkers onverminderd hoog bleef.

We kijken met trots terug op de livegang van het nieuwe Elektronisch Patiëntendossier HiX, een intensief traject met grote impact op werkprocessen en iedereen in de organisatie. Deze investering in de toekomst maakt onze zorg veiliger, digitaal beter toegankelijk en versterkt de samenwerking met ziekenhuizen en andere zorgpartners in de regio. Voor onze organisatie en onze medewerkers waren en zijn het nieuwe EPD en de nieuwe werkprocessen wennen. We werken met elkaar aan het inslijten van de nieuwe werkprocessen en het, waar nodig, doorontwikkelen van processen en het EPD. Tegelijkertijd heeft de vervanging van het EPD-systeem, in combinatie met forse cao-stijgingen en structurele tariefdruk bij de bv's, de financiële veerkracht van Roessingh merkbaar onder druk gezet.

Daarbovenop kende 2025 een uitzonderlijke en tijdelijke vraaguitval van circa 10% in met name de neurologische zorg, dwarslaesiezorg en klinische pijnrevalidatie, zorg die zich later niet alsnog aandienende en niet naar andere revalidatiecentra is uitgeweken. Dit raakte ons financieel, waardoor wij – net als collega-instellingen in het land – de grenzen van het huidige bekostigingssysteem scherp hebben gevoeld.

Juist in dit uitdagende jaar is zichtbaar geworden waar Roessingh voor staat: hoogwaardige, mensgerichte en veilige revalidatiezorg, gedragen door betrokken en deskundige medewerkers. Patiënten waarderen onze zorg hoog, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd sprak in december 2025 haar waardering uit voor de kwaliteit en betrokkenheid die zij in onze organisatie aantrof en wij hebben onze HKZ-certificering met succes verlengd. Ook op andere terreinen maakten we stappen: we investeerden in leren en ontwikkelen, in sociale en fysieke veiligheid, in digitalisering, in duurzaamheid en in een rookvrij terrein.

Wij zijn trots op wat in 2025, ondanks alle uitdagingen, is bereikt. Vanuit onze kernwaarden vernieuwend, attent en samen werken wij verder aan herstel en perspectief voor onze patiënten, cliënten en klanten en blijven wij, samen met onze partners, bouwen aan sterke revalidatiezorg in een veranderend (zorg)landschap.

Maarten Hoes en Ronald Spanjers
Raad van Bestuur
Roessingh Concern

Publieksversie

Het jaarverslag bieden wij primair aan
als infographic op onze website.
Dit document is de printversie.

Foto voorzijde door Lidewij Olive.
Ledeboerpark te Enschede in de lente 2024.

2) Algemene informatie

Medisch specialistische revalidatie, wetenschappelijk onderzoek en commerciële activiteiten komen bij Roessingh Concern samen. De partners van Roessingh Concern werken nauw samen. Krachten bundelen biedt patiënten, klanten en cliënten soms meer en betere kansen.

Algemene gegevens

Bezoekadres

Roessinghsbleekweg 33
7522 AH Enschede

Postadres

Postbus 310
7500 AH Enschede

Telefoon: 053 – 487 58 75

Website: www.roessingh.nl

Kamer van Koophandel:

Stichting Revalidatiecentrum Roessingh
KvK nummer 41027866

a) Bedrijfsstructuur

Roessingh Concern bestaat uit verschillende onderdelen:

Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie geeft medisch specialistische revalidatie met de modernste hulpmiddelen en nieuwste technieken.

De Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie is de enige aandeelhouder van Roessingh Beheer BV. Roessingh Beheer BV is een financiële holding en aandeelhouder van verschillende bv's (zie ook het organogram op de volgende bladzijde):

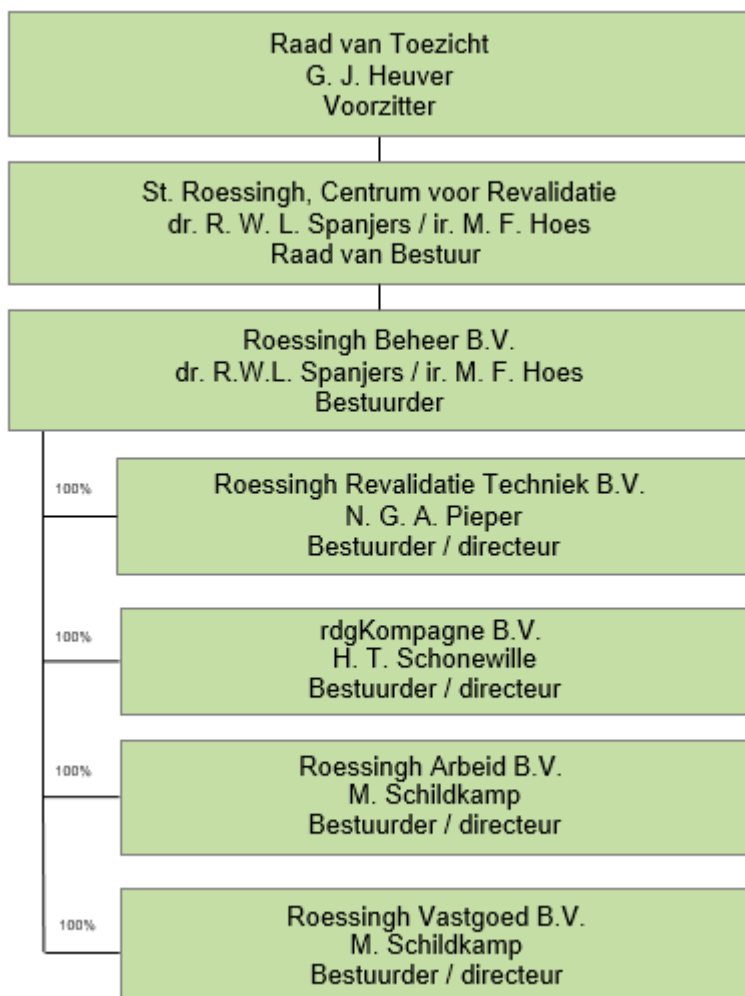
Roessingh Revalidatie Techniek (RRT) is een erkend producent van orthopedische hulpmiddelen en revalidatieartikelen. Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie bezit 100% van de aandelen van RRT.

rdgKompagne is de grootste leverancier in Nederland op het gebied van communicatiehulpmiddelen voor mensen met een beperking. Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie bezit 100% van de aandelen van rdgKompagne.

Roessingh Arbeid (RA) is een zelfstandige dochter van Roessingh Concern. RA richt zich op de arbeids- en re-integratiemarkt. Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie bezit 100% van de aandelen van RA.

Roessingh Vastgoed BV beheert de gebouwen van de bedrijfsonderdelen. Stichting Roessingh, Centrum voor Revalidatie bezit 100% van de aandelen van Roessingh Vastgoed BV.

Organisatiestructuur Roessingh



b) Bestuur

De Governancecode Zorg is een instrument waarmee zorginstellingen borgen dat de besturing van de organisatie bijdraagt aan het leveren van goede zorg, de maatschappelijke doelstelling en het maatschappelijke vertrouwen. Want goed bestuur én toezicht daarop zijn belangrijke voorwaarden voor het leveren van goede zorg. De Raad van Bestuur van Roessingh leeft daarom deze code na en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De richtlijnen voor de Governancecode Zorg zijn vastgelegd in de statuten van Stichting Revalidatiecentrum Roessingh en in het directiereglement. Controleerbaarheid en transparantie staan hierin centraal. In de dagelijkse praktijk leven we die code na met een systeem voor het melden van incidenten, een vertrouwenspersoon, klokkenluidersregeling en medezeggenschapsorganen.

De medezeggenschap wordt binnen Roessingh door vier adviesorganen ingevuld:

- de medewerkers zijn vertegenwoordigd in een Ondernemingsraad,
- de patiënten in de Cliëntenraad,
- de verpleegkundigen in een Verpleegkundige Adviesraad en
- de artsen in de Vereniging Medische Staf.

Ze worden elk ondersteund door een (ambtelijk) secretaris. De Raad van Bestuur overlegt periodiek (maandelijks/elke twee maanden) met elk van deze vier gremia. Daarnaast bestaat er de Kinderadviesraad.

Gedragcode en gedragsregels

Roessingh heeft voor medewerkers en patiënten een gedragscode opgesteld. Uitgangspunt is dat iedereen die bij Roessingh valideert of werkt, moet kunnen rekenen op een sociaal veilige omgeving. In deze gedragscode staat hoe we vanuit Roessingh met onze patiënten en met elkaar om willen gaan. Als iedereen zich aan deze afspraken houdt, blijft ons centrum een prettige plek om in te valideren en te werken.

Regelingen gericht op het welbevinden van medewerkers

Roessingh kent verschillende regelingen voor situaties die betrekking hebben op het welbevinden van medewerkers. De diverse regelingen zijn te vinden in het DMS. Via een beslisboom kunnen medewerkers zicht krijgen op welke regeling passend is bij welke situatie.

Bij afwijkend gedrag, zorgen over integriteit en/of misstanden kunnen medewerkers een VIM-melding (Veilig Incidenten Melden) doen en daarnaast terecht bij de vertrouwenspersonen van Roessingh. Deze rapporteren rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. Wanneer de vertrouwenspersoon hier geen gehoor vindt, kan hij zich tot de Raad van Toezicht wenden. Voor het melden van (vermoedens van) misstanden beschikt onze organisatie over een klokkenluidersregeling.

Nevenfuncties Raad van Bestuur en directie

Naam	Functie	Functie vervuld sinds	Nevenfunctie(s)
De heer M. F. Hoes	Bestuurder Roessingh	2025	Voorzitter Raad van Toezicht Groene Hart Ziekenhuis (2025) Lid Raad van Toezicht Groene Hart Ziekenhuis (2021 – 2025) Lid Raad van Commissarissen ZorgNetOost bv (2025)
De heer R. W. L. Spanjers	Bestuurder Roessingh	2017	Lid Raad van Advies AYA (2025) Lid Raad van Toezicht Isala (2023) Lid Raad van Toezicht Stichting Zozijn (2020) Penningmeester Stichting Revalidatie Nederland (2019 – 2025) Penningmeester Stichting Revalidatie Impact (2019 – 2025) Raad van Commissarissen ZorgNetOost bv (2017 – 2025) Voorzitter Stichting MOS (2017)
Mevrouw J. M. M. Nijlant	Bestuurder Roessingh	2021-2025	Voorzitter Netwerk Pijnrevalidatie Nederland (2023 – 1 juli 2025) Voorzitter Bestuur Stichting Steun Roessingh (2021) Eigenaar/coach Majelcoaching (2020)
Mevrouw N. Pieper	Directeur-bestuurder Roessingh Revalidatie Techniek BV	2021	Bestuurder Stichting Orthopedische Hulpmiddelen Nederland (2022)
De heer E. Schonewille	Directeur-bestuurder rdgKompagne	2022	Voorzitter branchevereniging Laco Voorzitter Stichting Scouting Don Bosco
De heer M. Schildkamp	Directeur-bestuurder Roessingh Arbeid BV	2020	Bestuurder Roessingh Vastgoed BV (2024) Lid Raad van Toezicht Stichting Kulturhus de Klaampe (2024) Voorzitter Stichting Manegefonds 't Roessingh (2021) Voorzitter St. Manege het Roessingh (2021) Managementadviseur Flexunited BV (2018)

c) Medezeggenschap

Er zijn verscheidene gremia. Hieronder volgt een beschrijving per gremium. Aansluitend de adviesaanvragen en instemmingsverzoeken in één overzicht.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) is een medezeggenschapsorgaan, bestaande uit personeelsafgevaardigden van een bedrijf of organisatie. Medezeggenschap is meepraten, meedenken en meebeslissen over het wel en wee van een bedrijf of organisatie.

Samenstelling ondernemingsraad in 2025

Naam	Functie vervuld sinds	Bijzonderheden
Mevrouw L. Vlutters	2018	Voorzitter
Mevrouw S. Steenvoorde	2023	Vicevoorzitter
Mevrouw L. Kuipers	2018	Secretaris
Mevrouw J. Grotenhuis	2024	
De heer P. De Haan	2024	
Mevrouw M. Haarman	2024	
Mevrouw A. Muijstege	2019	
Mevrouw S. Olivier	2021	
De heer J. W. Pezij	2018	
De heer G. Schoppmann	2012	
Mevrouw E. Läken	2011 – 2025	Gestopt in 2025

Cliëntenraad

De cliëntenraad (CR) bestaat uit leden die op basis van eigen overtuiging en motivatie gezamenlijk een team vormen. Dit zijn (oud-)patiënten of hun naasten of mensen die betrokken zijn bij de gezondheidszorg in het algemeen.

Samenstelling cliëntenraad in 2025

Naam	Functie vervuld sinds	Bijzonderheden
De heer B. Schoppmann	2021	Voorzitter
Mevrouw B. Wansink	2023	Vicevoorzitter
De heer E. Aertsen	2019	
De heer J. Heijligers	2021	
De heer R. Steverink	2021	
De heer S. Ekkelboom	2024	
Mevrouw K. Jansen	2025	
De heer M. Plass	2025	

Vereniging Medische Staf Roessingh

De Vereniging Medische Staf Roessingh (VMS) telt in het verslagjaar 32 leden en 8 toehoorders/buitengewone leden, zoals gedefinieerd in de statuten van de vereniging.

Samenstelling Medisch Stafbestuur in 2025

Naam	Functie vervuld sinds	Bijzonderheden
Mevrouw E. Maas	2022	Voorzitter
Mevrouw D. Jägers	2022 – 2025	Penningmeester
Mevrouw J. Vastenholt	2025	
De heer H. Konter	2022 – 2025	
Mevrouw S. Nawijn	2023 – 2025	

In het jaar 2025 heeft de VMS een breed scala aan onderwerpen behandeld, met bijzondere aandacht voor het vormen van een medische kolom met cobestuur en de implementatie van het nieuwe elektronische patiëntendossier HiX. Tijdens de stafdagen van juni en november 2025 werd er gefocust op het onderwerp medische kolom en medisch leiderschap.

Verpleegkundige Adviesraad

De Verpleegkundige Adviesraad (VAR) is een onafhankelijk gremium dat gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur en diverse gremia, in het belang van de verpleegkundige beroepsgroep en patiënten binnen Roessingh. De VAR heeft zich tot doel gesteld proactief mee te denken en te praten over verpleegkundige, organisatorische en landelijke ontwikkelingen. Dit om de verpleegkundigen en verzorgenden verder te professionaliseren en te faciliteren in het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden.

Samenstelling Verpleegkundige Adviesraad in 2025

Naam	Functie vervuld sinds	Bijzonderheden
De heer J. Wegkamp	2019	Voorzitter
Mevrouw J. Blaak	2024	Vicevoorzitter
Mevrouw M. Brandes	2022	
Mevrouw K. Wuite	2024	
Mevrouw R. Assink	2024	
Mevrouw D. Barkel	2019 – 2025	Gestopt in 2025

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken gremia

Adviesaanvraag

Datum	Naam	RvB	OR	CR	VAR	VMS
31-03-2025	Richtlijn indienen declaraties		X			
31-03-2025	Advies expertgroep voeding (voedingsassistenten)		X			
01-09-2025	Patiëntenvervoer			X		
11-10-2025	GZ Psychologen (herbeschrijven en functiewaardering)		X			
05-12-2025	Agressieprotocol				X	X
05-12-2025	Huisregels				X	X
15-12-2025	Organisatiestructuur i.r.t. medische kolom		X	X	X	X

Instemmingsverzoek

Datum	Naam	RvB	OR	CR	VAR	VMS
16-04-2025	Training arbo werkgroep OR	X				
14-07-2025	Sociale Veiligheid		X			
25-09-2025	Leiderschapsvisie		X			X
28-10-2025	Arbo en gezondheidsbeleid		X			
17-11-2025	Reglement klachtenafhandeling		X	X		
05-12-2025	Agressieprotocol		X	X		
05-12-2025	Gedragcode patiënten			X		
05-12-2025	Huisregels			X		
10-12-2025	BIG-registratie		X			
23-12-2025	RI&E Traverse		X			

3) Verslag over afgelopen jaar

a) Roessingh, Centrum voor Revalidatie

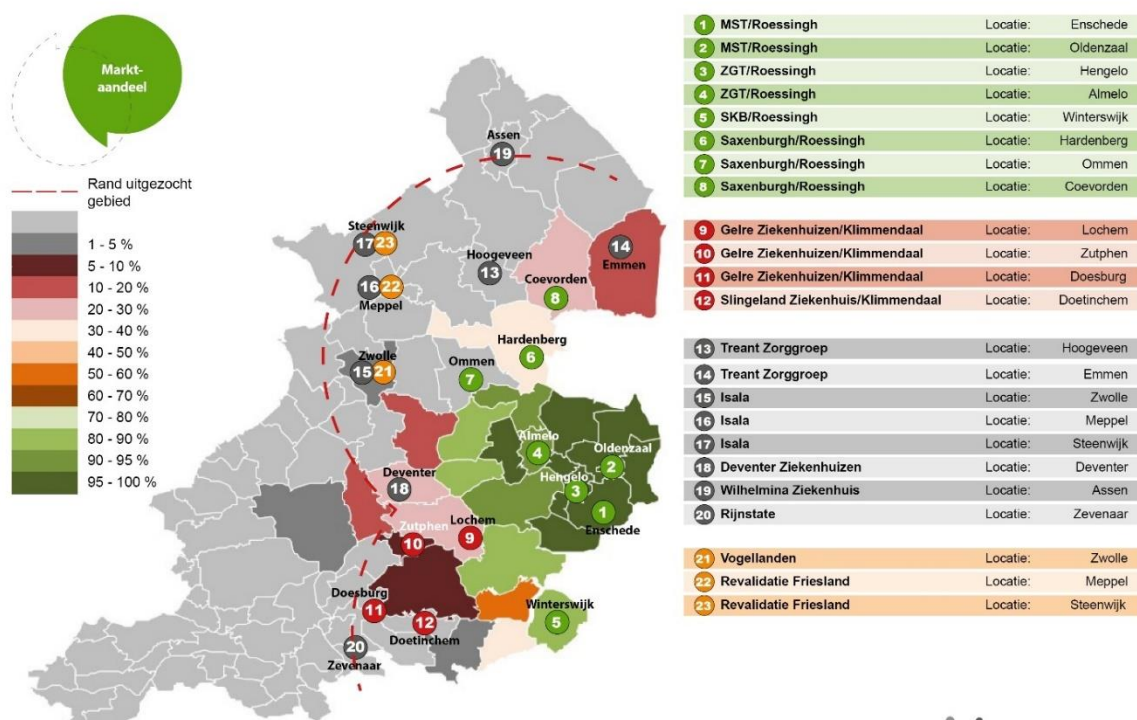
Roessingh, Centrum voor Revalidatie, vindt dat iedereen een plek verdient in de samenleving. Als een ongeval, ziekte of aandoening je treft, moet je opnieuw je plek vinden: thuis, op het werk, op school. Daar helpen we bij.

We leren patiënten zo goed als mogelijk (weer) zelfstandig met hun beperkingen te functioneren in de samenleving. Dagelijks zetten we ons hiervoor in met hulp van onze medewerkers, concern- en samenwerkingspartners. Bij diagnostiek en behandeling passen we waar mogelijk bewezen technologische innovaties toe. Medisch specialistische revalidatie betekent je toekomst herwaarderen. We zijn eerlijk naar patiënten: niet iedereen wordt beter. Met acceptatie en onze hulp komen ze zo ver mogelijk. Er is aandacht voor de verhalen van patiënten. Roessingh is 'een huis vol verhalen'.

We leveren als enige aanbieder in Oost-Nederland alle facetten van medisch specialistische revalidatiezorg. Roessingh zit tevens in de ziekenhuizen in de regio: MST (Enschede en Oldenzaal), ZGT (Almelo en Hengelo), SKB (Winterswijk) en Saxenburgh (Hardenberg).

We zijn expert in onder meer kinderrevalidatie, complexe loop- en arm-/handaandoeningen (Roessingh Diagnostisch Centrum) en zitten en positioneren. Voor deze expertises bezoeken patiënten uit heel Nederland Roessingh.

Roessingh in het ziekenhuisnetwerk binnen het verzorgingsgebied



Patiënttevredenheid

De tevredenheid van onze patiënten is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van Roessingh. Door inzicht in de patiënttevredenheid kan Roessingh haar dienstverlening nóg beter maken. Ook komt uit deze onderzoeken naar voren welke aspecten de meeste aandacht verdienen.

In 2023 zijn we gestart met een nieuwe landelijke methode van het meten van patiënttevredenheid, de Patiënt Ervaring Monitor (PEM). In 2025 is de aanlevering van de voor de uitvraag benodigde gegevens aan Expoints aangepast aan HiX als nieuwe gegevensbron. 2025 is daarmee een overgangsjaar waarin zowel vanuit de oude als nieuwe systemen gegevens zijn aangeleverd. Het is niet op alle vlakken mogelijk de uitkomsten te combineren tot een beeld voor het hele jaar.

Resultaten

De meest recente volledig uitgewerkte rapportage gaat over de resultaten van 2024. Daarin beoordelen volwassen patiënten Roessingh gemiddeld met een cijfer van 8,7. Dit is opnieuw hoger dan de benchmark van alle revalidatiecentra en het gestelde doel. Iets om trots op te zijn! Alle teams waarvoor voldoende respondenten waren (meer dan 10) kregen een cijfer tussen de 8,1 en 9,1. Roessingh wordt ook goed aanbevolen.

Onze patiënten zijn over de meeste onderdelen erg tevreden. Veel patiënten noemen dat ze de medewerkers betrokken vinden, de persoonlijke aandacht waarderen en dat er echt gekeken wordt naar hen als mens en geluisterd wordt naar de beperkingen die ze ervaren. Aandachtspunten zijn voor de kinderrevalidatie met name te vinden in de communicatie (onder andere met school) en de (afstemming over) de planning. Bij de volwassenenrevalidatie werd ook de planning als aandachtspunt genoemd, daarnaast het natraject/de nazorg, schoonmaak en communicatie over de behandeling.

Onze inzet voor veilige en hoogwaardige zorg

Bij Roessingh staan veiligheid en kwaliteit voorop. Patiënten moeten erop kunnen vertrouwen dat zij goede zorg ontvangen in een veilige omgeving waar zij zich welkom voelen en persoonlijk aandacht krijgen. We werken met een integrale aanpak waarbij we de kwaliteit en veiligheid van onze behandelingen en zorg structureel monitoren en toetsen. Zo houden we de vinger aan de pols en werken we continu aan verbetering.

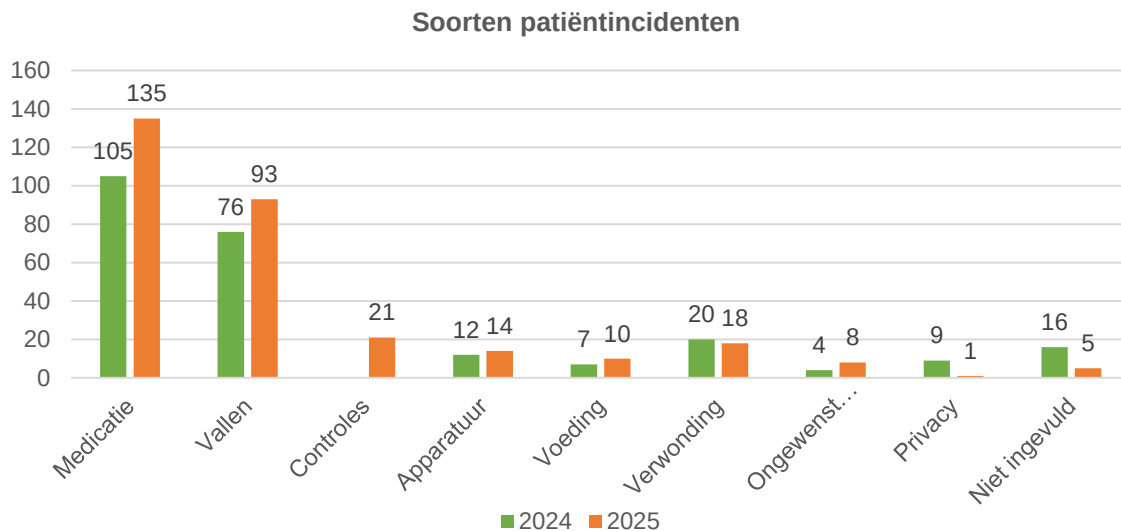
Leren van incidenten

In 2025 zijn 476 VIM-meldingen geregistreerd, een lichte daling ten opzichte van 2024 (479 meldingen). De verdeling van de meldingen was als volgt:

	2025	2024	2023
Incident patiënt	305 (zie analyse op de volgende pagina)	249	265
Bijna incident patiënt	76	94	111
Incident organisatie	70	93	95
Incident medewerker	25	45	39

Analyse patiëntincidenten

Van de 305 patiëntincidenten hebben we een gedetailleerde analyse gemaakt naar de aard van de incidenten. Dit geeft ons waardevolle inzichten om gericht verbeteracties in te zetten:



De categorieën medicatie en vallen vertegenwoordigen samen ruim 90% van alle patiëntincidenten. Dit zijn bekende aandachtsgebieden binnen de gezondheidszorg en we werken continu aan preventieve maatregelen, zoals een checklist voor medicatie in eigen beheer en begeleiding bij lopen om vallen te voorkomen.

Het merendeel van de meldingen komt van verpleegkundigen en artsen en heeft betrekking op klinische situaties. We zien het actief melden van incidenten als een belangrijk onderdeel van onze veiligheidscultuur. Door open te zijn over wat er gebeurt, kunnen we analyseren, leren en onze werkprocessen verbeteren. We blijven investeren in het stimuleren van de meldingscultuur binnen alle disciplines.

Calamiteiten

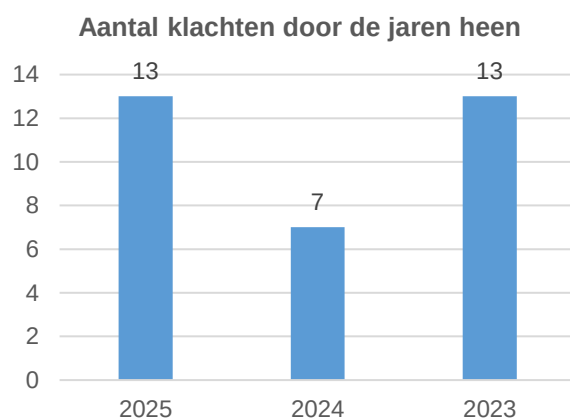
In 2025 hebben zich geen calamiteiten voorgedaan die meldingsplichtig waren bij de IGJ.

Klachten

Klachten kunnen informatie geven over de kwaliteit van onze zorgverlening. Daarnaast geven ze een beeld over hoe onze zorgverlening wordt ervaren door de afnemers hiervan. Deze informatie wordt in de organisatie gebruikt om geleverde zorg te verbeteren.

In 2025 is een stijging van het aantal klachten te zien. Er zijn in 2025 in totaal 13 klachten door de klachtenfunctionaris geregistreerd na een daling in 2024 met 7 klachten. Wij zien dat het aantal klachten in de afgelopen jaren beperkt is, maar wel fluctueert. In 2023 waren het er 13, in 2022 5.

De klachten kunnen telefonisch of via e-mail kenbaar gemaakt worden bij de klachtenfunctionaris. Op verschillende plekken is informatie te vinden over hoe Roessingh omgaat met een klacht. Alle klachten worden aangehoord en besproken met beklagde, oftewel er wordt hoor en wederhoor toegepast door de klachtenfunctionaris.



Klachten leveren vrijwel altijd leermomenten en verbeterpunten op. In 2025 betrof het met name klachten met betrekking tot organisatorische aspecten (planning), relationele aspecten (communicatie en bejegening) en hotelmatig aspecten. Deze zijn met betrokkenen en leidinggevenden besproken en ook in de trimesterrapportages van de betrokken organisatie onderdelen meegenomen.

Daar waar het communicatie en bejegening betrof hebben gesprekken plaatsgevonden tussen klager en beklagde. Verder is naar de procedures gekeken en die zijn daar waar nodig aangepast om de zorg te optimaliseren en om mogelijk nieuwe klachten te voorkomen.

Waardering van de Inspectie

In december 2025 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een formeel werkbezoek gebracht aan Roessingh. De inspecteur voerde een constructief gesprek met de Raad van Bestuur over onze kwaliteit van zorg en maakte vervolgens een rondgang door de organisatie. Hij kreeg zo een uitgebreid beeld van onze specialistische revalidatiezorg en sprak zijn waardering uit voor wat hij zag. Het enthousiasme en de expertise van onze medewerkers maakten duidelijk indruk. Het werkbezoek werd afgesloten met een positieve evaluatie, [vastgelegd in een rapportage](#) van de inspecteur.

Kwaliteitskeurmerk behouden

Roessingh heeft in 2025 de HKZ-certificering met succes verlengd. Deze hernieuwde certificering onderstreept dat onze organisatie voldoet aan strenge kwaliteitsnormen en dat we werken conform de landelijke standaarden voor verantwoorde zorg.

Livegang van nieuw Elektronisch Patiëntendossier: HiX

Op 21 maart 2025 bereikte Roessingh een belangrijke mijlpaal. Na maanden van intensieve voorbereiding ging het nieuwe elektronisch patiëntendossier HiX live: een modern, veilig en toekomstbestendig systeem dat processen rond de patiënt beter ondersteunt, al vraagt het nog de nodige gewenning van medewerkers.

De overgang naar HiX betekende meer dan alleen de invoering van een nieuw ICT-systeem. Tegelijkertijd zijn veel werkprocessen opnieuw ontworpen en gestroomlijnd. Dat had een grote impact op de organisatie en vroeg de nodige aanpassingsbereidheid van alle medewerkers. Inmiddels heeft HiX zijn vaste plek in de dagelijkse praktijk gevonden, al werken we nog aan verdere optimalisaties en verankering in de organisatie.

In de maanden na de livegang is veel aandacht besteed aan nazorg en doorontwikkeling. Teams hebben intensief gewerkt aan het verbeteren van de inrichting, het genereren van betrouwbare managementinformatie en het verder verfijnen van de behandelroutes. Die laatste stap vraagt nog om verdere afstemming met de zorgteams, zodat de behandelprocessen optimaal aansluiten bij de verschillende diagnosegroepen. Ook de nieuwe plantool wordt stap voor stap verbeterd in nauwe samenwerking met leverancier ChipSoft. Tegelijkertijd blijven we investeren in scholing, zodat alle medewerkers vertrouwd raken met de mogelijkheden van het systeem.

Een belangrijk onderdeel van de vernieuwing is het nieuwe patiëntenportaal Mijn Roessingh. Patiënten kunnen via dit portaal hun gegevens inzien en beheren, afspraken bekijken, vragenlijsten invullen, toestemmingen bijhouden en rechtstreeks berichten sturen naar hun revalidatiearts. De introductie van Mijn Roessingh past in onze bredere ambitie om de digitale communicatie met patiënten verder te verbeteren en het gebruik van papieren informatie te beperken.

Met HiX beschikt Roessingh over een robuuste digitale infrastructuur die beter aansluit bij de dagelijkse praktijk en bij de netwerken waarin wij actief zijn. De samenwerking met andere zorgpartners, zoals MST, ZGT en collega-revalidatiecentra die eveneens met HiX werken, verloopt hierdoor eenvoudiger en veiliger. Bovendien biedt de cloudhosting van HiX belangrijke nieuwe mogelijkheden op het gebied van continuïteit en beveiliging. Hiermee beschikken we nu over moderne voorzieningen voor uitwijk en back-up, waardoor beschikbaarheid ook bij storingen beter is geborgd. Daarnaast zorgen de uitgebreide privacy- en toegangslogs voor betere controle en transparantie in het beschermen van patiëntgegevens.

Met deze stap heeft Roessingh een stevige basis gelegd voor verdere digitalisering van de revalidatiezorg. Dit is een proces dat nog volop in ontwikkeling is, maar waar we met vertrouwen en ambitie aan verder bouwen.

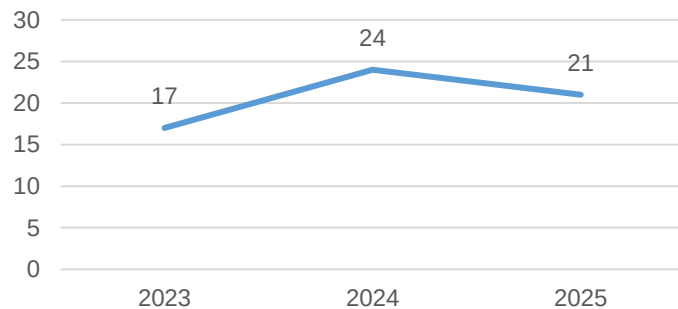
Informatiebeveiliging en privacy

Aantal datalekmeldingen in 2025: 21
(24 in 2024)

Van deze 21 datalekmeldingen waren er geen meldingsplichtig bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De zorg is in geen van de gevallen in gedrang gekomen.

Patiënten hebben sinds de invoering van HiX toegang tot hun eigen medische informatie via het patiëntenportaal Mijn Roessingh. Het bewustzijn van medewerkers dat patiënten “meelezen” bij het schrijven van hun rapportages is duidelijk vergroot.

Aantal datalekken sinds 2023



Via GoodHabitx is de aandacht gevestigd op verantwoord AI-gebruik via Ons Centrum (intranet). In december 2025 is de jaarlijkse veiligheidsronde gelopen door de Functionaris Gegevensbescherming. De bevindingen en adviezen zijn gedeeld met de desbetreffende teamleiders. De teamleiders hebben acties tot verbetering uitgezet.

Cyberaanval ChipSoft

Op 7 april 2026 hebben cybercriminelen ransomware (gijzelsoftware) ingezet om systemen van ChipSoft te versleutelen. ChipSoft geeft aan direct maatregelen te hebben genomen om de gevolgen van dit incident zoveel mogelijk te beperken.

Roessingh maakt gebruik van de dienstverlening van ChipSoft voor ons elektronisch patiëntendossier en wij hebben alle door ChipSoft aangegeven maatregelen opgevolgd.

Op 16 april heeft ChipSoft ons geïnformeerd dat de cybercriminelen mogelijk toegang hebben gehad tot patiëntgegevens van Roessingh. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag zijn wij de gevolgen van deze informatie voor Roessingh en onze patiënten aan het onderzoeken.

Samenwerking met leveranciers

Roessingh hecht grote waarde aan een professionele en transparante samenwerking met haar leveranciers. De voortgang van gemaakte afspraken wordt periodiek geëvalueerd en, indien nodig, worden vervolgstappen ingezet om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te borgen.

Tevreden en professionele medewerkers

Bevlogen en betrokken medewerkers

Voor Roessingh is het belangrijk om te weten hoe medewerkers staan ten opzichte van hun werk en de organisatie. Wij toetsen dit eens in de twee jaar in een medewerkersonderzoek. Dit onderzoek vindt weer plaats in 2026.

Sociale veiligheid

In het voorjaar van 2025 is er opnieuw uitgevraagd hoe sociale veiligheid binnen Roessingh wordt ervaren. De respons was met 54% nagenoeg gelijk als in 2024 (55%).

De ervaren sociale veiligheid is gemeten op basis van de gedragscode. Algemeen beschouwd zijn de scores iets lager dan bij de eerste meting. De uitkomsten van het onderzoek zijn per team of afdeling besproken en er zijn, waar nodig, acties uitgezet. Niet gemeten is de invloed van de invoering van HiX op de uitkomsten van het onderzoek.

Leren en ontwikkelen

In 2025 speelde leren en ontwikkelen een belangrijke rol in het versterken van de organisatie. De implementatie van HiX ging gepaard met een intensief leertraject voor alle betrokken eindgebruikers in zowel de zorg als de ondersteuning. Daarnaast hebben leeractiviteiten plaatsgevonden met het doel de eigen vakinhoudelijke deskundigheid te bevorderen en de veiligheid van patiënt en medewerkers te borgen. GoodHabitx is met enthousiasme ontvangen en succesvol geïmplementeerd als platform voor online leren en empowerment van medewerkers.

Het verder professionaliseren van de begrotingscyclus heeft geleid tot meer inzicht in opleidingsinvesteringen. Tegelijkertijd is geïnvesteerd in het versterken van leiderschap, met specifieke aandacht voor ontwikkelvraagstukken binnen de teams. De ingezette koers in 2025 heeft geleid tot meer samenhang en transparantie rondom leren en ontwikkelen. Hiermee is een belangrijke stap gezet in het verder op orde brengen van de bedrijfsvoering en het versterken van de lerende organisatie richting de toekomst.

Leren en ontwikkelen 2025 in cijfers:

- Er is **630** keer door medewerkers deelgenomen aan fysieke leeractiviteiten, zowel binnen als buiten Roessingh.
- Tijdens de implementatiefase HiX zijn er **85** trainingen voor eindgebruikers gegeven door eigen medewerkers.
- Er zijn **41** trainingen georganiseerd voor bedrijfshulpverlening en reanimatie.
- In de Digitale Leeromgeving (DLO) zijn **22** nieuwe e-learningmodules ontwikkeld.
- Medewerkers hebben **347** keer e-learningmodules in de DLO gestart.
- **225** medewerkers hebben gebruik gemaakt van het online leeraanbod van GoodHabitx.

RI&E

De traverse is verbouwd tot verpleegafdeling. Na de verbouwing is een deel-RI&E uitgevoerd.

Arbo- en gezondheidsbeleid

Het arbo- en gezondheidsbeleid is herzien met als uitgangspunt gezond werkgeverschap. Daarin wordt er, naast afspraken rondom verzuim, meer ingezet op vitaliteit en preventie. De vitaliteitskalender vormt een belangrijk onderdeel hiervan.

Rookvrije generatie

In het kader van een rookvrije generatie is het rookbeleid herzien en ingevoerd. Vanaf 2025 is het niet meer toegestaan om op het terrein van Roessingh te roken. Dit geldt voor zowel medewerkers als patiënten en bezoekers.

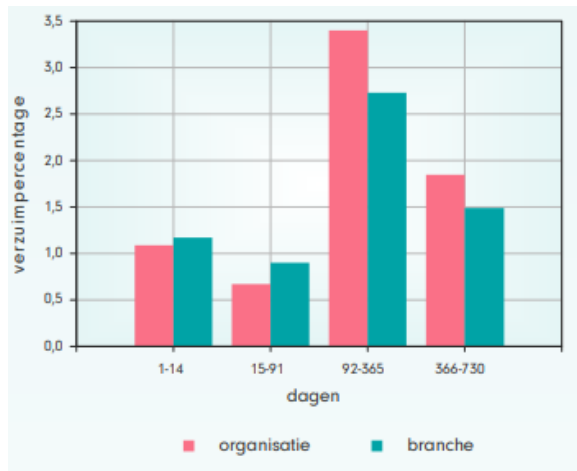
Arbeidsomstandigheden 2025 in cijfers

- 88 medewerkers hebben een griepvaccinatie gehaald.
- 18 incident medewerker VIM-meldingen zijn geregistreerd.
 - Ongewenst gedrag: **7** (waarvan 4 medewerker-medewerker en 3 medewerker-patiënt)
 - (Bijna) ongeval **10**
 - Prikaccident **1**
- 161 medewerkers hebben een gezondheidscheck (een meting van hemoglobine, glucose, cholesterol en bloeddruk) gehad.
- 79 medewerkers hebben advies van een diëtist gehad.

Inzetbaarheid medewerkers

Het verzuim is het afgelopen jaar uitgekomen op 7,1% en ligt daarmee 0,8% hoger dan het gemiddelde in de branche en 1% lager dan in 2024. De meldingsfrequentie ligt met 1,1 onder het branchegemiddelde van 1,3. Dit leidt tot de volgende Vernet Health Ranking van 6,7

De lagere verzuimfrequentie heeft tot gevolg dat er binnen de organisatie het langdurige verzuim vanaf 3 maanden hoger is dan binnen de branche. Het verzuim in het tweede ziektejaar is met ongeveer 1% afgenomen naar 1,85%.



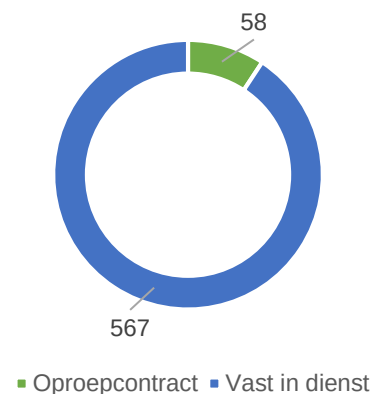
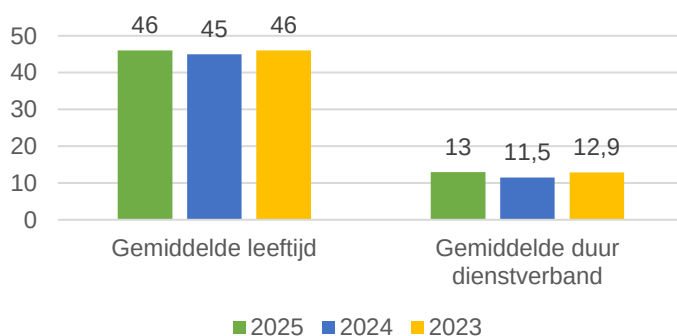
Transparante processen en toegankelijkheid informatie

In 2025 is het onboardingsproces volledig herzien en zijn diverse werkprocessen geoptimaliseerd en gedigitaliseerd in AFAS.

De controle op geldige BIG-registraties is volledig geautomatiseerd. Hieruit blijkt dat iedere BIG-geregistreerde behandelaar in het bezit is van een geldige registratie.

Beschikbaarheid personeel

In 2025 waren gemiddeld 625 medewerkers in dienst. Gemiddeld werkten medewerkers 0,7 fte in de week. Binnen Roessingh zijn in 2025 36 medisch specialisten werkzaam geweest en er waren zeven artsen in opleiding tot medisch specialist.



Samenstelling bestuur en management

De Raad van Bestuur en managementteam binnen Roessingh bestond eind 2025 uit 1 vrouw en negen mannen.

In en uit dienst

Er kwamen in 2025 109 nieuwe medewerkers in dienst, waarvan 15 medewerkers bij de inbedding van RRD in Roessingh. 24 medewerkers ontvingen een oproepcontract. In totaal zijn 44 medewerkers gestart in een ondersteunende functie en 65 als zorgprofessional. De gemiddelde leeftijd van de nieuwe medewerkers bedroeg 37 jaar.

In totaal hebben in 2025 54 stagiaires stage gelopen bij Roessingh. Daarnaast hebben in 2025 10 coassistenten kennis gemaakt met de medisch specialistische revalidatie.

In 2025 verlieten 74 medewerkers de organisatie. Van deze medewerkers had 14 een oproepcontract. Daarmee was er in 2025 in tegenstelling tot voorgaand jaar, het verloop iets toegenomen. Over de afgelopen jaren is een lichte daling zichtbaar.

Reden uit dienst	2025	2024	2023
Op eigen verzoek	40	27	48
Einde tijdelijk dienstverband	20	24	15
Pensioen	7	7	8
Initiatief werkgever	2	2	6
WIA	5	3	3
Loopbaanswitch		1	
Onbekend		3	
Ontslag binnen proeftijd			4
Totaal	74	67	84

Arbeidsmarkt

In 2025 zijn er in totaal 99 vacatures geplaatst. De gemiddelde respons per vacature was 9 reacties. Moeilijk vervulbare functies zijn revalidatiearts, arts in opleiding, physician assistant en GZ-psycholoog, daarnaast wordt het in toenemende mate moeilijker verpleegkundigen te werven.

Onderzoek en ontwikkeling

Revalideren is mensenwerk. Maar het is veel meer. Door wetenschappelijk onderzoek en technische innovatie komen andere technieken binnen handbereik, bijvoorbeeld nieuwe hulpmiddelen als virtual reality, robotica en eHealth. Patiëntenzorg, wetenschap en technologie zijn bij Roessingh stevig met elkaar verbonden. Om als topklinisch revalidatiecentrum te kunnen functioneren, is een effectieve aansluiting en samenwerking met de Universiteit Twente (UT) essentieel. Deze samenwerking is tevens de basis voor het wetenschappelijk klimaat in het revalidatiecentrum.

Goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers zijn voor Roessingh een voorwaarde om kwalitatief hoogwaardige revalidatiebehandelingen en diensten in de toekomst te kunnen waarborgen. Roessingh beoogt een krachtig opleidings- en leerklimaat te creëren waarin medewerkers zich op een lerende wijze verder ontwikkelen. Medewerkers inventariseren, ontwikkelen, integreren en delen kennis. Tevens passen ze kennis toe en evalueren deze ten einde de organisatiedoelstellingen te realiseren. Roessingh besteedt veel tijd en aandacht aan het scholen van zoveel mogelijk medewerkers die vervolgens collega's trainen / coachen in voornamelijk professionele vaardigheden. Evidence Based Practice is leidend binnen de zorg die wij geven.

RRD

Per 1 januari 2025 is Roessingh Research and Development B.V. gefuseerd met Stichting Revalidatiecentrum Roessingh en daarin verder gegaan als onderzoeks- en innovatieafdeling van Roessingh, Centrum voor Revalidatie. Daarmee was 2025 een jaar van transitie maar is het daarnaast ook een bijzonder succesvol jaar geweest. Het is een jaar waarin we warm welkom geheten zijn en waar onze "oude" werkwijze eenvoudig en effectief is overgezet naar een nieuwe werkwijze. We hebben daarin veel ondersteuning en waardering van de verschillende gremia mogen ervaren.

Ook op inhoud was het een succesvol jaar met een groot aantal bijdrages aan (internationale) congressen, het aannemen van nieuwe medewerkers, het binnenhalen van een flink aantal onderzoeks- en innovatieprojecten en een tweetal wetenschappelijke promoties.

Hieronder een aantal highlights:

- In 2025 hebben we voor ruim 7 miljoen euro aan onderzoeks- en innovatieaanvragen gedaan. Daarvan hebben we 14 (inter)nationale onderzoeks- en innovatieprojecten goedgekeurd gekregen met een totale budgetomvang van 3.4 miljoen euro. Van deze 7 miljoen euro staat er aan het einde van 2025 nog 3.2 miljoen euro open. Naast de omvang is het vooral goed om te zien dat veel van de onderzoeksprojecten gebaseerd zijn bij praktijkvragen en/of directe raakvlakken hebben met de dagelijkse zorgpraktijk.
- In 2025 hebben we drie nieuwe full-time medewerkers mogen verwelkomen.
- Op 30 januari is dr. Lena Brandl gepromoveerd op een onderzoek waarin een monitoringsysteem is ontwikkeld en geëvalueerd dat online zelfhulpdiensten voor rouwende ouders volgt om tijdig te signaleren wanneer professionele, offline ondersteuning nodig is om hun mentale gezondheid te verbeteren. Op 10 december is dr. ir. Vinish Yogesh gepromoveerd op een onderzoek dat zich richtte op de vraag hoe een gecombineerde ultradunneband-(UWB) en mini-IMU- sensoropstelling gebruikt kan worden om de driedimensionale analyse van menselijke bewegingen nauwkeuriger en robuuster te maken.
- In 2025 zijn onderzoekers zowel het land als de wereld ingetrokken om het onderzoek en de innovatieactiviteiten van Roessingh onder het voetlicht te brengen. Een van de hoogtepunten daarin was het congres van de VRA waar Roessingh goed vertegenwoordigd was met 9 posters en bijdrages aan 3 workshops.

STOZ-subsidie voor spraakgestuurd rapporteren

Roessingh heeft samen met Reade, Rijndam Revalidatie en Adelante Zorggroep een STOZ-subsidie van 1,8 miljoen euro ontvangen voor een innovatief AI-project dat in november 2025 van start ging. Dit project richt zich op spraakgestuurde rapportage met de applicatie Autoscriber, die gesprekken tussen zorgprofessionals en patiënten automatisch opneemt, uitschrijft en verwerkt in het EPD.

De technologie helpt de administratieve lasten in de medisch specialistische revalidatiezorg te verlagen, zodat meer tijd overblijft voor patiëntenzorg in een tijd van groeiende zorgvraag en personeelstekorten. Privacy en beveiliging staan centraal: patiënten worden vooraf geïnformeerd en begeleid waar nodig. Het project wordt gefaseerd uitgerold in 2026 en 2027, met als doel opschaling naar alle zorgprofessionals en kennisdeling binnen de sector.

Roessingh Diagnostisch Centrum

Roessingh Diagnostisch Centrum (RDC) is gespecialiseerd in diagnostiek voor lopen en arm-hand functie en helpt patiënten verder in hun behandeling dankzij hooggespecialiseerde diagnostiek en het daarbij best passende behandeladvies. In veel gevallen worden patiënten doorverwezen naar RDC als ze in hun reguliere behandeling niet verder komen.

Alle RDC-teams (RDC Arm-Hand Neurologie, Kinderen, Dwarslaesie en RDC Lopen Volwassenen en Kinderen) hebben in 2025 wekelijks observaties, metingen en analyses uitgevoerd. Verwijzingen komen van zowel intern als extern. Behandelaren worden daarin ondersteund door het RDC secretariaat. De klinische resultaten worden zowel binnen RDC Arm-Hand als RDC Lopen besproken met respectievelijk plastisch en orthopedisch chirurgen van MST.

In het zorginhoudelijke proces heeft de implementatie van HiX heeft, net als elders binnen RCR, in 2025 de nodige tijd en aandacht vanuit RDC gevraagd. Hierdoor was beperkt ruimte voor scholing en congresbezoek. Enkele internationale en nationale congressen (onder andere DCRM en SMALLL) zijn bezocht. Hierbij is kennis over de nieuwste ontwikkelingen opgedaan en zijn een aantal nieuwe ontwikkelingen binnen RDC gepresenteerd. Bovendien is bijgedragen aan scholingen op het gebied van arm-hand en gangbeeldanalyse.

Organisatorisch is veel tijd besteed aan het intern herijken van de missie en visie van RDC en de positionering van RDC binnen RCR. In 2026 zal dit verder vervolg krijgen.

Innovatielab

In 2025 is met behulp van een gift via het Innovatielab een nieuwe C-Mill aangeschaft. De nieuwe C-Mill biedt mogelijkheden om interactieve loopbandtraining te geven. Patiënten worden uitgedaagd via

virtuele projecties op de loopband en een op groot scherm. Daarnaast kunnen er allerlei metingen worden gedaan om zo nog betere zorg te kunnen leveren.

Daarnaast zijn we in 2025 verder gegaan met de inzet van verschillende VR toepassingen, zoals Holomoves bij de dwarslaesie en kinderen, Moovd bij de behandeling middels EMDR, CorpusVR bij de behandeling van hemianopsie en VRelax.

Ook is in 2025 met behulp van een STOZ-subsidie gewerkt aan het ophalen van ideeën en wensen vanaf de werkvloer op het gebied van thuismonitoring.

Maatschappelijke aspecten van ondernemen

a) Algemene maatschappelijke aspecten

Roessingh staat midden in de samenleving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen vinden we belangrijk. Dit blijkt onder andere uit onze kernwaarden. Deze gedeelde waarden van Roessingh Concern laten zien waar wij voor staan en klinken door in onze strategische doelen:

Vernieuwend: Wij zijn ervan overtuigd dat het vernieuwen en ontwikkelen van diagnostische- en behandelmethoden, processen en producten noodzakelijk is om blijvend aan de vraag van de patiënten te kunnen voldoen. Met vernieuwen leveren wij een bijdrage aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Attent: Wij zijn attent naar onze patiënten en naar elkaar. Wij reageren alert op de kansen en mogelijkheden.

Samen: Wij geloven in de kracht om samen het beste resultaat tot stand te brengen. Dat doen wij interdisciplinair met onze patiënten, die centraal staan in ons handelen en we betrekken daar waar nodig andere zorgaanbieders en stakeholders.

Roessingh rookvrij

Per 1 januari 2025 is Roessingh rookvrij. Wij volgen het Nationaal Preventieakkoord, waarbij alle zorginstellingen in Nederland rookvrij moeten zijn en passen daarom ons rookbeleid aan.

Hoe ziet een rookvrij Roessingh eruit?

Een rookvrij Roessingh betekent dat er nergens op het terrein van Roessingh gerookt mag worden. Rookruimtes zijn weggehaald. Op de gehele parkeerplaats en het omliggende terrein mag niet meer gerookt worden. Dit geldt voor alle medewerkers, patiënten, leveranciers en andere bezoekers of gebruikers van ons terrein.

b) Milieuaspecten

Roessingh erkent het belang van duurzaamheid en de verantwoordelijkheid om een positieve bijdrage te leveren aan het milieu en de maatschappij. Met het oog op een groenere toekomst, verbinden we ons aan een duurzaamheidsbeleid dat de Green Deal Zorg en de Milieuthermometer Zorg omvat. Dit beleid vormt de leidraad voor onze duurzaamheidsinitiatieven en onze inzet om een betere en gezondere omgeving te creëren.

Door de kernwaarden van Roessingh te verbinden aan duurzaamheid, versterken deze elkaar en dragen zij bij aan een positieve impact op zowel milieu als samenleving.

Vernieuwend	Attent	Samen
Roessingh streeft naar vernieuwing door duurzame methoden en technologieën te omarmen. Dit uit zich onder andere in het gebruik van hernieuwbare energiebronnen, duurzame mobiliteit en investeringen in onderzoek naar innovatieve oplossingen die de milieu-impact verminderen.	Roessingh besteedt actief aandacht aan bewustwording rondom duurzaamheid. Dit gebeurt onder meer door het delen van informatie over duurzame praktijken, educatieve initiatieven en bewustmakingscampagnes voor medewerkers en andere betrokkenen.	Roessingh betreft haar belanghebbenden, waaronder medewerkers, patiënten, leveranciers en de lokale gemeenschap, actief bij duurzaamheidsinitiatieven. Deze samenwerking draagt bij aan draagvlak, betrokkenheid en het succes van duurzame ontwikkelingen. Het Green Team speelt hier een belangrijke rol in.

In de komende jaren streeft Roessingh naar verdere verduurzaming van zowel haar gebouwen als haar organisatie.

Portefeuilleroutekaart CO₂-reductie vastgoed

In de Green Deal Zorg (2018) en het Klimaatakkoord (2019) is afgesproken dat al het zorgvastgoed in 2050 (nagenoeg) klimaatneutraal is. Zorgorganisaties werken hiertoe met een portefeuilleroutekaart voor CO₂-reductie. In de Green Deal Zorg 3.0 (2022) zijn hieraan aanvullende thema's toegevoegd, zoals gezondheidsbevordering, scholing en circulair werken.

Voor het huidige vastgoed richt Roessingh zich op energiebesparing, vermindering van aardgasgebruik en het opwekken van duurzame energie.

Visie en beleid voor het verduurzamen van vastgoed

Roessingh is zich bewust van de klimaatcrisis en streeft ernaar het fossiel energieverbruik te verminderen. Hiertoe nemen wij allereerst de energiemaatregelen die de wetgeving voorschrijft en vervolgens de natuurlijke momenten van onderhoud en investeringen benutten om kosteneffectief invulling te geven aan de klimaatopgave.

Voor vastgoed in eigen bezit geldt het volgende beleid:

- In vastgoed dat naar verwachting korter dan vijf jaar in gebruik blijft, wordt niet meer geïnvesteerd dan wettelijk verplicht. Wel wordt extra aandacht besteed aan het optimaal inregelen en beheren van klimaatinstallaties.
- In vastgoed dat langer dan vijf jaar in gebruik blijft, worden alle energiemaatregelen ingepland die zich binnen tien jaar terugverdienen of, indien de levensduur langer is, binnen de technische levensduur.
- Alle energiemaatregelen zijn opgenomen in de portefeuilleroutekaart en verwerkt in het meerjarenonderhoudsplan.

Energie-, water- en gasverbruik

Het verbruik van elektriciteit, gas en water wordt structureel gemonitord.

Elektriciteitsverbruik (kWh)

1.851.811 (2024) → 2.005.039 (2025) een toename van 153.228 kWh

Het hogere elektriciteitsverbruik is te verklaren door de warmere zomer en de plaatsing van een nieuwe koel-/warmtemachine, wat bovendien heeft geleid tot een afname van het gasverbruik.

Gasverbruik (m³)

280.381 (2024) → 270.746 (2025) een afname van 9.635 m³

WATERVERBRUIK (m³)

11.359 (2024) → 11.555 (2025) een toename van 196 m³

De toename van het waterverbruik is het gevolg van intensiever spoelen in het zwembad.

Reiniging van ruimten en sanitair

Duurzaamheid is binnen Roessingh niet alleen zichtbaar in een schone en verzorgde omgeving, maar ook in de manier waarop deze wordt gerealiseerd. Samen met onze schoonmaakpartner Atalian werken we volgens de Go Green-aanpak, waarin zorg voor mens en milieu centraal staat. Atalian zelf is ISO 14001-gecertificeerd en heeft ambitieuze doelstellingen geformuleerd: CO₂-neutraliteit in 2027 en volledig circulair werken in 2030.

De schoonmaakteams maken gebruik van microvezeltechnieken, slimme doseersystemen en – waar mogelijk – elektrisch materieel. Hiermee worden water- en chemieverbruik verminderd en wordt de ecologische voetafdruk verkleind. Via dashboards worden onder andere CO₂-uitstoot, waterverbruik en kwaliteitsmetingen inzichtelijk gemaakt, zodat continu kan worden gestuurd op verbetering. Sinds 2025 is Atalian bovendien gecertificeerd op trede 3 van de CO₂-Prestatieladder.

Duurzaamheid gaat daarbij verder dan alleen milieu-impact. Er is ook nadrukkelijke aandacht voor de sociale kant van het werk. Alle schoonmaakcoördinatoren volgen de Harrie-training, waardoor zij collega's met een extra ondersteuningsbehoefte goed kunnen begeleiden. Zo wordt actief bijgedragen aan een inclusieve en veilige werkomgeving waarin iedereen kan meedoen.

Afval

Na een proefperiode is in 2021 gestart met afvalscheiding. In 2024 is hierin een belangrijke mijlpaal bereikt. In 2025 is dit verder geborgd door de plaatsing van drie ondergrondse afvalcontainers (moloks), waardoor afvalscheiding beter is georganiseerd en structureel is verankerd.

Catering en voeding

In 2025 hebben we met veel enthousiasme verder ingezet op het stimuleren van duurzame consumptie. Een mooi voorbeeld hiervan is het broodje van de week: een verrassend, volledig vegetarisch broodje dat niet alleen een bewuste keuze is, maar ook aantrekkelijk geprijsd. Hiermee maken we duurzaam eten toegankelijk én leuk.

Daarnaast was 2025 het jaar waarin de Villa haar deuren opende. Deze nieuwe locatie bood meteen ruimte voor gezellige en goed bezochte activiteiten, zoals de eerste barbecues en andere bijeenkomsten. Met de opening van de Villa hebben we onze cateringopties zichtbaar uitgebreid en kunnen we nog beter inspelen op verschillende wensen en gelegenheden.

c) Green Team

In juli 2023 is een groep enthousiaste medewerkers gestart met het Green Team. Het voornaamste doel was het vergroten van bewustwording onder medewerkers en het stimuleren van vergroening en verduurzaming binnen Roessingh.

In 2025 zijn door de technische dienst bewegingssensoren geplaatst in alle toiletten, ter vervanging van de traditionele lichtschaakelaars. Daarnaast is op afdeling 2 een proef gestart met herbruikbare waszakken. Na deze succesvolle pilot worden de herbruikbare zakken inmiddels binnen heel Roessingh toegepast.

Daarmee is een belangrijk deel van de direct uitvoerbare verbeteringen gerealiseerd. Verdere stappen op het gebied van duurzaamheid vragen meer structurele inzet, afstemming en uitwerking. In de tweede helft van 2025 bleek dat het Green Team, mede door gebrek aan tijd en beschikbare middelen, onvoldoende ruimte had om nieuwe initiatieven verder te ontwikkelen en uit te voeren. Diverse acties betrekking tot duurzaamheid lopen inmiddels wel door via de reguliere afdelingen, zoals het facilitair bedrijf en infectiepreventie.

Voor 2026 staat in het jaarplan van het facilitair bedrijf het verkennen van de mogelijkheid tot het aanstellen van een duurzaamheidscoördinator. Als een duurzaamheidscoördinator wordt aangesteld, denkt het Green Team graag weer mee, bijvoorbeeld bij het ophalen van input vanuit de verschillende afdelingen en bij de implementatie van beleid.

d) Sociale aspecten

De zorg rondom de patiënt in Roessingh is vaak complex van aard en vraagt om een multidisciplinaire behandeling. De behoefte hieraan stopt niet bij ontslag uit ons centrum. Wel kan de behandeling in een ander daglicht komen te staan, omdat er in de chronische fase andere zorgelementen en behoeften aan het licht komen. Om de hulpvraag van de patiënt, ook dichtbij huis, zo optimaal mogelijk in te vullen, vindt ons centrum het faciliteren van samenwerking op uitvoerend niveau in lokale of regionale setting erg belangrijk. Binnen ons centrum hebben zowel de artsen als andere behandelaren vaak korte lijnen met de collega's in de eerste, tweede en derde lijn, patiëntverenigingen, stichtingen en andere betrokken partijen binnen de zorgverlening.

e) Economische aspecten

Het is belangrijk dat zorg voor iedereen betaalbaar is en blijft. Dus nemen we ook op dit onderdeel onze maatschappelijk verantwoordelijkheid. De komende jaren versterken we onze uitstroom door de juiste zorg te waarborgen voor patiënten die naar huis of een andere instelling gaan.

b) Roessingh Revalidatie Techniek

Het jaar 2025 stond voor RRT in het teken van rust en regelmaat. RRT heeft in de periode van 2022 – 2024 een transitie doorgemaakt, gericht op het toekomstbestendig positioneren van de organisatie. Belangrijke gerealiseerde resultaten hierbij zijn onder meer de centralisatie van de productie en het bedrijfsbureau, de invoering van data gedreven sturing, procesoptimalisatie en digitalisering.

Daarnaast heeft RRT de omzet met circa 40% weten te vergroten. Het jaar 2025 was na de jaren van transitie het eerste “normale” jaar. Het jaar kenmerkte zich door meer aandacht voor de medewerkers en verdere optimalisatie van interne processen.

Tariefdruk

De cao-stijging en inflatie is de afgelopen jaren fors en de compensatie hiervoor in de tarieven nihil. We zien dan ook de personele kosten en materiaalkosten toenemen, maar kunnen dit tot nu toe slechts deels opvangen met efficiency verbeteringen.

Faillissementen en overnames kenmerken de branche. Voor het eerst werd gezamenlijk geprocedeerd tegen verzekeraars. RRT is actief in alle rechtszaken. De branche wil indexatie op tarieven.

Financieel resultaat

Het financiële resultaat over 2025 ligt hoger dan het begrote resultaat (zie financiële paragraaf) en het jaar werd ondanks tariefdruk met een kleine winst afgesloten.

In verschillende zorgsectoren spelen tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars, zorgkantoren, de NZa of gemeenten discussies over de tarieven voor de zorgverlening. Zo ook in de orthopedische hulpmiddelen branche. En daarmee ook bij RRT. In gezamenlijkheid met andere zorgaanbieders zijn verschillende rechtszaken gestart vanuit de branche tegen de zorgverzekeraars om de tarieven weer op een reëel niveau te krijgen. In een aantal gevallen heeft dit geresulteerd in een correctie op de tarieven over 2025 en een aanpassing in de tarieven voor 2026 en verder. Deze uitkomsten zijn in het resultaat van 2025 verwerkt. Echter is nog niet op alle fronten een positief resultaat behaald. In 2026 gaat RRT daarom ook onverminderd door om alle tarieven weer op een reëel niveau te krijgen.

Daarnaast zijn in mei 2025 drie nieuwe managers gestart. Met hun komst is invulling gegeven aan de door de organisatie uitgesproken behoefte aan meer aandacht, beschikbare tijd en managementcapaciteit. In de laatste maanden van 2025 is de doorontwikkeling, de verbetering van processen, hiermee daadwerkelijk versneld en zagen we dit financieel ook terug in een hogere omzet.

Klanten en verwijzers

Het klanttevredenheidsonderzoek gaf een resultaat van 8,3 gemiddeld over 2025. Het aantal klachten daalde met 42 %.

De orthopedisch adviseurs werken nauw samen met hun verwijzers. Deze samenwerking is de sleutel tot kwaliteit.

Medewerkers

RRT heeft met ingang van mei 2025 gehoor kunnen geven aan het verzoek om meer individuele en teamgerichte aandacht van management. Niet productgroep gestuurd maar vanuit operational excellence zijn drie managers gestart. Een manager productie, logistiek en sales.

Alle medewerkers hebben zich actief ingezet ten behoeve van het project sociale veiligheid. Dit bleek een basis voor meer transparantie en werkplezier in de teams. De sfeer heeft op allerlei wijzen een positieve impuls gekregen. Gedurende het jaar kwam de organisatie steeds meer in zijn ritme. RRT is trots op de passie en inzet van zijn medewerkers!

Innovatie

RRT gaat na de transitie door met het project digitalisering. Datadriven werken wordt verder geprofessionaliseerd, 3D scannen en printen komt stap voor stap op een ander level.

c) rdgKompagne

Het jaar 2025 stond voor rdgKompagne wederom bol van de interne en externe ontwikkelingen.

Het jaar ging van start met een nieuwe regeling voor Wlz-cliënten, die de drempel voor het aanvragen van communicatiehulpmiddelen binnen de Wlz heeft weggenomen. Dat was goed nieuws met positieve gevolgen voor cliënten die in een instelling verblijven en een spraakhulpmiddel nodig hebben. rdgKompagne heeft in 2025 dan ook veel meer van deze cliënten kunnen helpen dan in de voorgaande jaren.

In het verlengde daarvan werd branchebreed gestart met advisering volgens een nieuw opgesteld Functioneringsgericht Indiceren (FGI-)protocol. In augustus werd het bijbehorende FGI-portaal gelanceerd, om de administratieve last rond FGI-aanvragen te beperken. Vanuit de branche was rdgKompagne de kartrekker in dit proces.

Ook trad rdgKompagne als marktleider in gesprek met zorgverzekeraars, het Zorginstituut Nederland (ZiN) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) over de interpretatie van de wettelijke aanspraak op communicatiehulpmiddelen. Naar aanleiding daarvan publiceerde het ZiN in opdracht van VWS een nadere duiding.

Zowel deze duiding als het FGI hebben in 2025 helaas nog niet geleid tot een verbeterde aanspraak. De afwijzingen van aanvragen namen juist toe, met veel rework, een hoge werkdruk en tegenvallende resultaten tot gevolg. rdgKompagne blijft daarom ook in 2026 in gesprek met zorgverzekeraars en andere stakeholders, ten behoeve van de cliënten die nu niet de hulpmiddelenzorg krijgen die ze nodig hebben en waar ze recht op hebben.

In een nieuw strategisch marketingplan voor de periode 2026 – 2030 is rdgKompagne tot de conclusie gekomen dat de markt voor zorgverzekeraars en zorgkantoren nog veel potentie heeft, maar daarvoor de volledige focus vraagt. Daarom is besloten per 1 januari 2026 te stoppen met de activiteiten van Team UP voor de instellingenmarkt.

Intern werkte rdgKompagne aan de verduurzaming van de bedrijfsvoering, efficiency volgens de Lean-principes, automatisering van de planning, herinrichting van het functiehuis en de introductie van een nieuwe digitale werkomgeving.

Ook werden twee nieuwe eigen producten geïntroduceerd. De Kojo UP is de opvolger van rdgKompagnes eigen oogbesturingscomputer voor spel, ontwikkeling en therapie. De JVP-klem is een praktische klem voor mondstukbeademing, ontwikkeld door dochteronderneming Gelo-Tech voor Centra voor Thuisbeademing (CTB) en ziekenhuizen.

Tot slot werden in oktober een nieuw logo en een nieuwe missie geïntroduceerd, die beter symboliseren waar rdgKompagne voor staat.

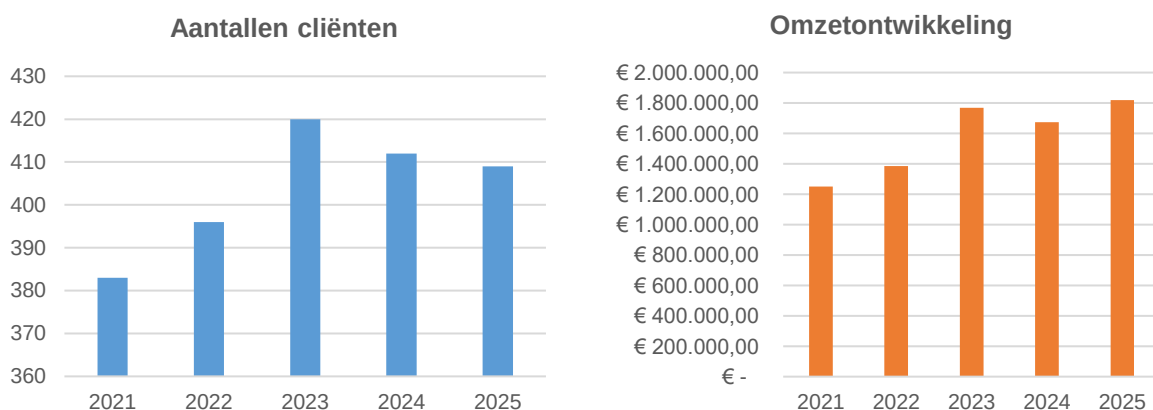


d) Roessingh Arbeid

Roessingh Arbeid draagt bij aan een snelle, effectieve en duurzame re-integratie van werknemers met gezondheidsbeperkingen en personen met een gedeeltelijke arbeidsgeschiktheid. In de uitvoering van haar werkzaamheden ligt de nadruk op het benutten en versterken van de resterende arbeidsmogelijkheden, met als doel duurzame participatie op de arbeidsmarkt te bevorderen.

In lijn met de strategische koers is in de afgelopen jaren bewust ingezet op de ontwikkeling van commerciële dienstverlening. Hierdoor is de afhankelijkheid van minder voorspelbare, zorg gefinancierde inkomstenstromen verminderd en is de financiële stabiliteit van de organisatie verder versterkt. De activiteiten van Roessingh Arbeid zijn in 2025 voortgezet en verder uitgebouwd conform het ingezette strategisch plan.

Sinds de verzelfstandiging in 2021 heeft Roessingh Arbeid een structurele groei doorgeemaakt. Deze groei is het resultaat van een consistente strategische focus, de deskundige inzet van medewerkers en gerichte verkoop- en marketingactiviteiten. Ook in 2025 heeft Roessingh Arbeid haar marktpositie in een competitieve omgeving verder weten te consolideren en het marktaandeel vergroot.



4) Financiële analyse verslagjaar

a) Ontwikkelingen in 2025

Het jaar 2025 stond voor een belangrijk deel in het teken van de EPD implementatie. De invoering daarvan is conform financiële begroting gerealiseerd.

Roessingh werd echter vanaf het 2e kwartaal geconfronteerd met een sterke terugloop in patiënten aanbod en omzet. Deze daling concentreerde zich in de kern van het verzorgingsgebied. Vanaf augustus was herstel zichtbaar, de ontstane achterstand werd echter niet meer ingelopen. Op enkele onderdelen is er daarbij nog sprake van overvulling van contracten met zorgverzekeraars, hetgeen er toe leidt dat geleverde zorg niet volledig vergoed wordt. Grotendeels vaste kosten, en een relatief hoog ziekteverzuim van 7,1% maken dat het boekjaar met een fors negatief resultaat van -/- € 3.922k is afgesloten. Begroot was een positief resultaat van € 1.036k.

Roessingh Beheer laat een negatief resultaat zien van -/- € 124k (na belasting). Begroot was een verlies van -/- € 125k. Gedurende het jaar zijn de verwachte resultaten van RRT BV aanzienlijk verbeterd. Enerzijds door gerechtelijke uitspraken die hebben geleid tot het met terugwerkende kracht aanpassen/indexeren van de tarieven. Anderzijds door hogere productie en efficiency verbeterende maatregelen. De negatieve resultaten bij RDG BV en RA BV beperken het resultaat van Roessingh Beheer.

Het concern resultaat over 2025 bedraagt -/- € 4.046k negatief.

b) Verlies en Winst (geconsolideerd)

De exploitatiecijfers zijn op hoofdlijnen hieronder weergegeven:

Geconsolideerde resultatenrekening 2025 (bedragen * € 1000,-)		JR 2025	JR 2024
Bedrijfsopbrengsten			
	Zorgverzekeringswet	48.788	48.928
	Subsidies	286	797
	Beschikbaarheidsbijdrage	1.249	1.427
	Overige bedrijfsopbrengsten	26.837	24.192
	Som bedrijfsopbrengsten	77.160	75.344
Bedrijfslasten			
	Kosten uitbesteding	-5.150	-3.921
	Personeelskosten	-51.151	-47.978
	Afschrijvingen	-2.391	-2.060
	Overige bedrijfskosten	-22.476	-21.701
	Som der bedrijfslasten	-81.167	-75.661
Bedrijfsresultaat		-4.007	-317
	Financiële baten en lasten	-110	-83
	Resultaat deelnemingen	0	0
	Belastingen	47	157
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering		-4.070	-243
	Buitengewone baten en lasten	23	764
Resultaat boekjaar		-4.046	520

Het resultaat is als volgt opgebouwd (bedragen * € 1000,-)	JR 2025	JR 2024
Revalidatiecentrum Roessingh	-3.922	211
Roessingh Beheer BV	-124	309
	-4.046	520

Het gerealiseerde resultaat over 2025 van Roessingh in totaliteit bedraagt -/- € 4.046k negatief.

c) Balansposities

Het resultaat zal worden onttrokken aan het eigen vermogen. Na onttrekking ziet de geconsolideerde balans er op hoofdlijnen als volgt uit:

Geconsolideerde balans per 31 december 2025		
(na resultaatbestemming)		
(*€1000)	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa	16.983	15.188
Vlottende activa		
Vorraden	2.522	2.683
Onderhanden werk	1.772	708
Vorderingen	16.363	17.527
Liquide middelen	6.793	7.930
Totaal vlottende activa	27.450	28.848
Totaal activa	44.434	44.036
PASSIVA		
Groepsvermogen	13.710	17.755
Voorzieningen	1.110	1.132
Langlopende schulden	700	1.050
Kortlopende schulden	28.914	24.098
Totaal passiva	44.434	44.036

Het eigen vermogen van de stichting als geheel daalt naar € 13,7 mln. De solvabiliteit daalt naar 31% (geconsolideerd) en naar 35% (enkelvoudig). Roessingh voldoet daarmee aan de met financiers afgesproken norm van 25%.

5) De toekomst

a) Verwachte ontwikkeling omzet en rentabiliteit

Het begrote resultaat voor 2026 bedraagt € 550k voor het revalidatiecentrum en € 214k (na belasting) voor Roessingh Beheer. In deze begroting zijn de hogere lasten van het nieuwe EPD verwerkt. Op termijn dient het rendement te verhogen om huisvestingsplannen te kunnen realiseren.

b) Verwachte investeringen en financieringsverwachtingen

Het negatieve resultaat in 2025 heeft geleid tot liquiditeitsproblemen. Afspraken met zorgverzekeraars en mitigerende maatregelen hebben er toe geleid dat de liquiditeit op de korte termijn voldoende is. Er is weinig ruimte voor investeringen, daarom is een sober investeringsprogramma opgesteld en zijn bouwkundige aanpassingen grotendeels 'on hold' gezet.

c) Continuïteitsveronderstelling

Roessingh werd medio 2025 geconfronteerd met een sterke terugloop in patiëntenaanbod en omzet. Eind 2025 herstelde dit maar de opgelopen achterstand werd niet ingelopen. Dit heeft een fors negatief resultaat veroorzaakt en heeft geleid tot liquiditeitsproblemen. Mitigerende maatregelen m.b.t. de liquide positie zijn genomen, waaronder versnelde facturering en afspraken over versnelde betaaltermijnen met zorgverzekeraars. Het negatieve resultaat heeft er toe geleid dat de DSCR ratio in het bankconvenant met de ING niet is gehaald. Stichting Revalidatiecentrum Roessingh heeft daarvoor een waiver van de ING ontvangen. Met banken en zorgverzekeraars zijn de overleggen geïntensiveerd. De komende periode wordt met zorgverzekeraars een gezamenlijk plan opgesteld voor borging van voldoende liquiditeit.

Samengevat verwacht Roessingh bij alle onzekerheden (zoals hiervoor genoemd) te kunnen voldoen aan haar verplichtingen, zijn er uitdagingen, maar is er voor Stichting Revalidatiecentrum Roessingh ook de komende periode geen sprake van een concreet financieel continuïteitsrisico.

6) Risicomanagement

De zorg in het algemeen en medisch specialistische revalidatiezorg in het bijzonder zijn volop in beweging. Dat biedt natuurlijk kansen, maar brengt ook risico's met zich mee. Roessingh streeft naar een optimaal en bewust inzicht van de risico's en het daarbij passende beleid van risicoreductie.

Het beleid is gericht op het kennen en overzien van de risico's en vervolgens het minimaliseren en borgen. Het gaat niet over volledige beheersing en eliminatie van risico's, maar vooral om risicoreductie; actief signaleren en benutten van nieuwe kansen.

Bij Roessingh richten we ons erop om optimaal de risico's op schade te verminderen, als vanzelfsprekend onderdeel van de organisatie. Dit wordt gedaan via:

- Structuur en proces; inzicht krijgen in de mogelijke risico's en de organisatie daarop inrichten.
- Cultuur en gedrag; creëren van een proactieve veiligheidscultuur door het bevorderen van oplettendheid en aandacht van alle medewerkers.

Financiële risico's

Revalidatie-instellingen lopen steeds grotere financiële risico's door scheefgroei in de contracten. In veel gevallen is er sprake van een onderuitnutting bij de dominante verzekeraar en een overuitnutting bij de andere verzekeraars. De onder- en overuitnutting van contracten met zorgverzekeraars leidt er in toenemende mate toe dat geleverde zorg niet vergoed wordt. Risico's worden zoveel mogelijk afgedicht door nacalculatorische componenten toe te voegen aan de contracten, geen doorleverplicht te accepteren en in overleg te blijven met zorgverzekeraars.

In 2025 heeft de NZa een herijking van de tarieven doorgevoerd. Deze herijking is door zorgverzekeraars (gefaseerd) in de contracten en prijsafspraken verwerkt. Daarmee ontstaat ruimte voor resultaatverbetering en noodzakelijke (verduurzamings)investeringen. Landelijke tarief herijkingen kunnen een grote impact hebben, inmiddels is duidelijk dat de volgende herijking pas in 2030/2031 plaats gaat vinden.

Een hoog verzuim leidt tot hoge vervangings- en reïntegratiekosten. In combinatie met krapte op de arbeidsmarkt blijft het cruciaal het arbeidsverzuim te verlagen en de formatiecapaciteit op peil te houden. Dit is voorwaardelijk om aan de zorgvraag te kunnen voldoen en daarmee de omzet te realiseren.

De solvabiliteit van Roessingh is door het negatieve resultaat gedaald naar 35% (enkelvoudig). Door de negatieve financiële resultaten is de liquiditeitspositie kritisch geworden. Roessingh stelt maandelijkse liquiditeitsprognoses op en heeft een aantal maatregelen genomen om de liquiditeitsrisico's te mitigeren. Deze maatregelen zijn bijvoorbeeld frequenter factureren, verkorten van de betaaltermijn door zorgverzekeraars, verhogen van bevoorschotting en het tijdig afronden van de contractering met zorgverzekeraars.

Voor investeringen in het EPD en de bouwkundige upgrade is WfZ geborgde financiering beschikbaar. Per 31 maart 2026 wordt de kasgeld faciliteit geconverteerd in een geborgde lening bij de NWB met een looptijd van 10 jaar. Roessingh maakt in de normale bedrijfsvoering gebruik van een interest rate swap om de aan de financieringsactiviteiten gerelateerde renterisico's af te dekken. De reële waarde van de interest rate swap bedraagt € 51k negatief en de bank kan een geldbedrag verlangen gelijk aan de reële waarde. Gezien de omvang van de lening, de beperkte negatieve waarde en de beperkte resterende looptijd wordt dit risico door Roessingh als zeer laag ingeschat.

Frauderisicobeheersing

Compliance is decentraal belegd, waarbij staf-, ondersteunende en primaire afdelingen samenwerken. Organisatie brede onderwerpen worden besproken in het managementteam. Frauderisico's die geïdentificeerd zijn betreffen frauduleuze zorgdeclaraties, leveranciers beïnvloeding, frauduleuze (onkosten) betalingen, salarisfraude, kasgeldfraude, diefstal en het doorbreken van beheersmaatregelen door het management. Deze risico's zijn op basis van een kans en impact analyse beoordeeld. Fraude wordt gezien als laag risico binnen de bedrijfsprocessen. In de administratieve inrichting zijn beheersmaatregelen getroffen om aanwezige risico's te mitigeren. Daarnaast zijn een aantal acties uitgezet die de risicobeheersing verder vergroten.

Cybersecurity

Cyber-gerelateerde dreigingen blijven zich ontwikkelen. Roessingh heeft continu aandacht voor het op peil houden van de cybersecurity en weerbaarheid. Daartoe is er een stelsel van maatregelen waarmee geborgd wordt dat verantwoordelijkheden betreffende het melden en opvolgen van cyber gerelateerde gebeurtenissen zijn belegd. Daarnaast zijn processen ingericht waarmee dergelijke gebeurtenissen worden geëvalueerd en geclassificeerd voor opvolging. In 2025 is een start gemaakt met het inrichten van een Information Security Management System om hiermee in 2026 aantoonbaar te voldoen aan de NEN7510. Roessingh heeft een cyber-en datarisk-verzekering om gevolgschade te beperken.

Roessingh is lid van Z-CERT, een speciaal 'Computer Emergency Response Team' voor de Zorg, waar een continue bewaking en monitoring op security dreigingen plaatsvindt en Roessingh hierdoor over eventuele actuele dreigingen en mogelijk te nemen maatregelen geïnformeerd wordt. Het management en bestuur worden periodiek geïnformeerd over opgetreden cyber-gerelateerde gebeurtenissen en bespreekt ook jaarlijks het door Z-CERT opgestelde security dreigingsbeeld voor de zorg.

In 2025 hebben zich bij Roessingh geen cybersecurity incidenten voorgedaan.

Gegevensbescherming

Totaal zijn er in 2025 21 datalekmeldingen gedaan. Van de 21 datalekmeldingen waren er geen meldingsplichtig bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt regelmatig telefonisch of via de mail afgestemd bij een vermoeden van een datalek. De meldingsbereidheid is aanwezig.

In 2025 zijn 53 verzoeken een afschrift van het medisch dossier te ontvangen van patiënten binnengekomen en afgehandeld.

Er zijn drie verzoeken van volledige of deels vernietiging van het medisch dossier in behandeling genomen en afgehandeld.

DPIA's

In 2025 zijn vier Data Protect Impact Analyse (DPIA's) afgerond. Er zijn geen onaanvaardbare risico's geconstateerd de applicaties te implementeren.

Een DPIA voor de applicatie Autoscriber is nog in bewerking. Deze zal Q1 2026 worden afgerond.

Procedure logging elektronisch patiëntendossier

Er is een start gemaakt met periodieke logging op medewerkersniveau in HiX. Er zijn geen onrechtmatigheden geconstateerd.

Deze loggingprocedure zal in 2026 verder worden geoptimaliseerd en uitgebreid.