



Patiënt tevredenheid 2020

Samenvatting resultaten onderzoeken
patiënttevredenheid 2020.

Vernieuwend - Attent - Samen

Roessingh voert continu tevredenheidsonderzoeken uit onder haar patiënten en ouders van patiënten. Wij vragen al onze patiënten binnen tien werkdagen na ontslag, of bij langdurige behandeling één keer per jaar, naar hun tevredenheid over de revalidatiebehandeling. Patiënten krijgen hiervoor een uitnodiging per e-mail. Onder (ouders van) kinderen en jongeren neemt Roessingh ook tevredenheidsvragenlijsten af op een iPad.



Patiënttevredenheid volwassenen



271 respondenten



30% responspercentage

Respons is toegenomen ten opzichte van vorig jaar



Tevreden volwassen patiënten

8,8

Gemiddeld rapportcijfer

Branche: 8,6

99%

Beveelt Roessingh aan bij andere revalidatiepatiënten

Branche: 95%

97%

Doel behandeling is besproken

Branche: 94%



Beoordeling onderdelen

Invloed behandeling



Ruim tevreden

Planning therapieën



Voldoende tot goed

Informatie behandeling



Goed

tevredenheid over	rapportcijfer 2020	
Privacy	8,9	
Fysieke toegankelijkheid	9,1	
Behandelteam op elkaar ingespeeld	8,6	
Bejegening arts	9,3	✓
Bejegening medewerkers	9,3	✓
Begrijpelijke uitleg arts	9,2	✓
Begrijpelijke uitleg medewerkers	9,1	



= beter dan de branche



Ervaringen

- Zeer positief over personeel

- Ervaringen zijn teruggekoppeld per team bij Roessingh



Aandachtspunten

- Informatievoorziening over inhoud behandeling, inhoud therapieën en lotgenotencontact
- Planning

Patiënttevredenheid kinderen



227 respondenten

Respons is toegenomen ten opzichte van vorig jaar



Algemene beoordeling

- Kliniek: goed tot zeer goed
- Polikliniek: voldoende tot goed



Beoordeling onderdelen

- Alle behandelaren krijgen 4 tot 5 sterren (schaal 1-5)



Ervaringen

- Positief over meedenken en luisteren naar ouder/kind

- Ervaringen zijn teruggekoppeld per team bij Roessingh



Tops

- Privacy in behandeling wordt beter beoordeeld dan in de branche
- Beoordeling kliniek zeer goed: de communicatie met de groepsleiding, de lichamelijke verzorging, de sfeer op de afdeling en rooming in



Aandachtspunten

- Informatievoorziening ouders
- Communicatie/contact met de arts
- Eten in de kliniek: is afgestemd op volwassenen en niet op jongeren en kinderen



revalidatiecheck.nl
cijfers over de kwaliteit van zorg