

## Strategie, positionering, doelen

### Onze strategie

Roessingh is een productleider. Innovatieve producten en dienstverlening van een superieure kwaliteit zijn de belangrijkste uitgangspunten van onze organisatie. Onze ambities liggen op het gebied van professionele deskundigheid, multidisciplinair werken, hoge specialisatiegraad en onderzoek en ontwikkeling.

De sterkste kwaliteiten van Roessingh, onderzoek en ontwikkeling en een hoge specialisatiegraad, vormen in de komende jaren de kern van de organisatie.

Tegelijkertijd willen we in de komende jaren focussen op efficiëntie. Om onze organisatie lean en effectief te laten zijn investeren we in een moderne zorglogistiek, transparantie en resultaatgerichtheid. Veel aandacht zal worden besteed aan het stroomlijnen van de werkorganisatie en van werkprocessen.

De kerngebieden van Roessingh zijn:

- onderzoek, ontwikkeling en implementatie (telemedicine en revalidatietechnologie)
- medisch specialistische revalidatiegeneeskunde
- regisseur van regionale revalidatiezorg

### Onze positionering

Roessingh positioneert zich vanuit een sterke focus op superspecialisatie, ontwikkeling en innovatie. Het onderscheidend vermogen van Roessingh komt dan ook tot uiting in de combinatie van specialistische behandeling en zorg, wetenschappelijk onderzoek en commerciële activiteiten. Dit doen wij vanuit een goede samenwerking tussen het revalidatiecentrum voor specialistische revalidatie behandeling, het hoogwaardig onderzoek van Roessingh Research and Development en commerciële activiteiten op de markten voor orthopedische hulpmiddelen, communicatiehulpmiddelen en telemedicine door Roessingh Revalidatie Techniek en rdgKompagne.

Ook op andere gebieden onderscheidt Roessingh zich van andere aanbieders van revalidatiezorg. Behalve een erkenning door de ministerie van VWS als ontwikkelcentrum voor pijnrevalidatie wordt onze unieke revalidatiebehandeling voor pijn internationaal erkend en is onze pijncentrum als enige in Nederland geaccrediteerd door kwaliteitsinstituut CARF. Roessingh is dan ook met grote voorgrond marktleider op het gebied van pijnrevalidatie.

Door actief bezig te zijn met telemedicine en revalidatietechnologie heeft Roessingh op dit gebied een vooruitstrevende positie ingenomen. Uniek in Nederland is de manier waarop Roessingh zich richt op de ontwikkeling en invoering van telemedicine diensten.



Roessingh onderscheidt zich tevens als een van de weinige aanbieders van revalidatiebehandeling voor hoge dwarslaesies. Pijnrevalidatie, dwarslaesie en CVA zijn de drie speerpunten van revalidatiecentrum Roessingh. Ten slotte heeft Roessingh een kliniek voor kinderen. In de meest recente onafhankelijke meting van klanttevredenheid werd onze kinderrevalidatie beloond met de hoogste klanttevredenheid onder de Nederlandse revalidatiecentra.

Dit gezegd hebbende vinden wij dat onze meest onderscheidende waarde onze mensen zijn. Hun inzet en betrokkenheid maken dat wij daadwerkelijk de beste zorg bieden aan onze revalidanten. De belangrijkste lat waarlangs wij onze kwaliteit meten is hun beleving van de zorg die zij ontvangen. Daarom heeft de persoonlijke en unieke zorgervaring van iedere Roessingh-revalidant onze hoogste prioriteit.

### **Onze doelen**

Roessingh wil tot de top 3 van Revalidatie Nederland behoren op het gebied van innovatie, kwaliteit en veiligheid, klanttevredenheid en medewerkertevredenheid.